



التقرير السنوي 2022

الجهاز الوطني للاعتماد الأكاديمي وضمان جودة التعليم



اعتماد

بسم الله الرحمن الرحيم



**حضرة صاحب السمو أمير البلاد
الشيخ / نواف الأحمد الجابر الصباح
حفظه الله ورعاه**



**حضرة سمو ولي العهد
الشيخ / مشعل الأحمد الجابر الصباح
حفظه الله ورعاه**



**حضرة سمو رئيس مجلس الوزراء
الشيخ / أحمد نواف الأحمد الجابر
الصباح
حفظه الله و رعاه**

الفهرس

6	الرؤية
7	الرسالة
8	الأهداف
11	القيم
12	أعضاء مجلس الإدارة
15	العاملين في الجهاز
21	كلمة المدير
23	الجانب الأكاديمي
41	الجانب الإداري والمالي وتدريب العاملين
51	جانب العلاقات العامة
53	جانب نظم المعلومات

الرؤية

الارتقاء بمخرجات التعليم العالي على اختلاف روافدها المحلية
والدولية

الرسالة

قيادة عملية تجويد التعليم العالي في الكويت، وتقييم مستواه النوعي، وضمان فعاليته؛ عن طريق التعاون الوثيق مع المؤسسات التعليمية الكويتية، وتطبيق مؤشرات الأداء المؤسسي عليها، وترتيب مقاييس واضحة، ومتداولة عالمياً، لبرامجها التخصصية بغية ضمان استمرارية جودة التعليم بها وتوكيدها. وفي إطار هذه الرسالة؛ يقوم الجهاز بتحليل ونشر البيانات، والمعلومات ذات الصلة، بالاعتماد الأكاديمي بصفة دورية، ويمارس صلاحياته، في تحديد مؤسسات التعليم العالي، ذات الجودة التي يسمح باعتماد مؤهلات خريجها.

الأهداف

يترجم الجهاز رؤيته ورسالته معاً عبر سعيه لتحقيق عدة أهداف سمتها التكامل والترابط:

- وضع وتطوير معايير وآليات لقياس جودة التعليم في مؤسسات التعليم العالي وفي البرامج التخصصية بما يتفق مع المعايير العالمية ويتناسب مع دولة الكويت.
- مساعدة مؤسسات التعليم العالي في تطوير آليات الجودة، وتنظيم دورات وورش التدريب على وسائل وطرق ضمان الجودة، والحصول على الاعتماد الأكاديمي.
- تحريّ مستوى الجودة في مؤسسات التعليم العالي، الحكومية والخاصة في دولة الكويت، وإجراء الاعتماد الأكاديمي المؤسسي الدوري لها، وفق معايير ومقاييس تتسق مع ما هو ممارس عالمياً.
- تحريّ مستوى الجودة في البرامج التخصصية والتعاون مع هيئات ومؤسسات الاعتماد الأكاديمي العالمية للإفادة بنوعيتها ومنحها الاعتماد البرامجي.



- إفادة المجتمع، على نحو دوري، حول مدى تمتع مؤسسات التعليم العالي وبرامجها بدولة الكويت بالجودة.
- وضع معايير؛ لتحديد مؤسسات التعليم العالي خارج الكويت، التي يُسمح باعتماد مؤهلات خريجها، من خلال عمليات التقييم المستمر لتلك المؤسسات، وبرامجها، وفقاً لمعايير هيئات الاعتماد العالمية.
- تحديد مؤسسات التعليم العالي، خارج دولة الكويت المستوفاة، لمعايير الجودة، والاعتماد الأكاديمي بالنسبة للجهاز الوطني.
- وضع قواعد معلوماتية تتعلق بفعالية التعليم، وكيفية قياس وصيانة جودته، والممارسات الحميدة المتعلقة بكفاءة الأداء المؤسسي والبرامجي، وتقييم مدى تطبيق مؤسسات التعليم العالي لها في الكويت.
- التعاون الوثيق مع مؤسسات الاعتماد الأكاديمي العالمية، وهيئات ضمان الجودة، بغية تطوير سياسات وممارسات الجهاز الوطني.
- إعداد كواد وطنية، للوفاء باحتياجات الجهاز الوطني للاعتماد الأكاديمي.



- تنظيم مؤتمرات وندوات محلية، واستضافة مؤتمرات إقليمية، وعالمية، حول ضمان الجودة في التعليم العالي والاعتماد الأكاديمي.

القيم

التميز: ينشد الجهاز جعل التعليم فائق الجودة واقعا متجذرا في دولة الكويت.

التعاون: يقيم الجهاز علاقات وثيقة مع مؤسسات التعليم العالي في الكويت، وينسق مع هيئات الاعتماد الأكاديمي العالمية، بغية تحقيق الشراكة في تجويد التعليم العالي وصيانة نوعيته.

التنافسية: يسعى الجهاز إلى تقارب مستوى مؤسسات التعليم العالي في الكويت مع مستوى الجامعات العالمية المرموقة.

الاستقلالية: يرسم الجهاز سياساته ويضع مقاييساته ويمارس مهامه في إطار التوجيهات الأساسية للدولة اجتماعيا وسياسيا وتنمويا، ويكون الجهاز مستقلا برسم سياساته.

الشفافية: يُمكن للرأي العام أن يطلع على نتائج عمليات التقييم والمقاييس التي قام بها الجهاز، والقرارات المنبثقة من هذه العمليات.

الحيادية: يقوم الجهاز بمهامه ومسئوليته بدقة وموضوعية.

الاستقامة: يلتزم الجهاز في ممارساته الأخلاقيات المهنية والنزاة

أعضاء مجلس إدارة الجهاز الوطني للاعتداف الأكاديمي وضمان جودة التعليم

وزير التعليم العالي ورئيس مجلس إدارة الجهاز الوطني للاعتداف
الأكاديمي

معالي الدكتور/ علي فهد المضاف

مدير عام الجهاز الوطني للاعتداف الأكاديمي وضمان جودة التعليم
الدكتور/ حمد عبدالوهاب العدواني

وكيل وزارة التعليم العالي
الدكتور/ صبيح عبدالعزيز المخيزيم

وكيل وزارة الصحة
الدكتور/ مصطفى محمد رضا

أمين عام مجلس الجامعات الحكومية
الدكتور/ مثني طالب الرفاعي



الأمين العام للأمانة العامة لمجلس الجامعات الخاصة (بالإنابة)
المهندس/عمر علي الكندري

ممثلي مؤسسات التعليم العالي الحكومي

**الأستاذ الدكتور/ فريح عويد العنزي - الهيئة العامة للتعليم
التطبيقي والتدريب**

الدكتور/خالد محمد السعد - جامعة الكويت

الدكتور/عادل عبدالله الحسينان - جامعة الكويت

الدكتور/عادل عبدالرزاق العصفور - جامعة الكويت

**الدكتور/ جاسم محمد الأستاذ - الهيئة العامة للتعليم التطبيقي
والتدريب**

ممثلي مؤسسات التعليم الخاص

**الأستاذ الدكتور/ نايف بجاد المطيري - الجامعة العربية المفتوحة -
فرع دولة الكويت**

الدكتور/ أحمد حمد الفارسي - كلية القانون الكويتية العالمية



ممثلي القطاع الأهلي

الأستاذ الدكتور / فؤاد عبدالله حسن – مستشفى رويال حياة

الأستاذة / دانه أنور الملا – شركة مجموعة الملا القابضة

الأستاذ / جهاد محمد القبندي - نائب رئيس مجلس إدارة شركة أفراح

الخليج للتجارة العامة والمقاولات

«القائم بأعمال مدير عام الجهاز الوطني للاعتماد الأكاديمي وضمان جودة التعليم

الأستاذة / فاطمة محمد السنان 2022/10/19

العاملين في الجهاز الوطني للاعتماد الأكاديمي وضمان جودة التعليم

د. حمد عبدالوهاب العدواني	مدير عام الجهاز الوطني للاعتماد الأكاديمي وضمان جودة التعليم
---------------------------	--

مكتب المدير العام

شيماء جاسم حسين	مدير مكتب المدير العام
-----------------	------------------------

المكتب الفني

هديل حسين الصالح	مدير المكتب الفني
------------------	-------------------

إدارة الاعتماد الأكاديمي

رلى عبداللطيف العمر	مدير إدارة الاعتماد الأكاديمي
---------------------	-------------------------------

قسم المراجعة والتقييم

سلمى حسن خاجة	رئيس قسم المراجعة والتقييم
أسرار عادل الراشد	مترجم مبتدئ
لطيفة حمد البدر	مترجم
فاطمة فهد مبارك	مترجم مبتدئ

قسم المعايير والمواصفات

جمانة عبدالكريم الغضبان	رئيس قسم المعايير والمواصفات
-------------------------	------------------------------

فاطمة عبدالوهاب الكندري	مترجم
دلال فيحان الشبعان	مترجم

إدارة الشؤون الإدارية والمالية

عائشة شافي القحطاني	مدير إدارة الشؤون الإدارية والمالية
---------------------	-------------------------------------

قسم الخدمات وشئون العاملين والشئون الإدارية

أسيل عبدالله الحميدي	رئيس قسم الخدمات وشئون العاملين والشئون الإدارية
وديان وليد العامر	مساعد منسق إداري معاملات
أميرة محمد الطرابيلي	طباع

قسم الميزانية والحسابات

رئيس قسم الميزانية والحسابات	إيمان زامل أحمد
محاسب	زهراء خليل حسين

مكتب الشؤون القانونية

باحث قانوني مبتدئ	هاجر سليمان الهندياني
-------------------	-----------------------

مركز نظم المعلومات

صائغ نظم آليه	رفيف علي بوحمد
صائغ برامج	منيره صالح الحمدان

مهندس مبتدئ حاسوب	فاطمة سمير بوقماز
مهندس مبتدئ حاسوب	رواء إبراهيم الحسينان
صائغ برامج	سابو شيلا ديفاساهايام
صائغ برامج	محمد عبدالمجيد عبدالهادي

إدارة العلاقات العامة والإعلام

منسق إداري معاملات	محمد عبدالناصر الطيار
باحث إعلام	دانه مرزوق سعيد
سكرتير	طارق محمد شهابي
باحث مبتدئ إعلام	عبدالرزاق علي شعبان

مصمم مبتدئ فنون تخطيطية

إسراء صاحب الصراف

إدارة ضمان الجودة

مدير إدارة ضمان الجودة	هيا صالح المغربي
محلل أول وثائق ومعلومات	طارق علي المهنا
مهندس مبتدئ صناعية	سارة عبدالعزيز سيدهاشم
مهندس مبتدئ صناعية	رغد فيروز النصيب
مهندس مبتدئ صناعية	دانة كمال بهبهاني



كلمة المدير

بالأصالة عن نفسي وبالنسبة عن أسرة الجهاز يسعدني أن أدعوكم للاطلاع على التقرير السنوي لعام 2022.

منذ نشأة الجهاز تولت ادارته الأخذ على عاتقها مسئولية الارتقاء بمخرجات التعليم العالي، ورغم العديد من التحديات قد قام الجهاز بمواصلة انجازاته وسعيه نحو تحقيق الأهداف المرجوة من انشاءه.

لقد اتسم عام 2022 بالعديد من الانجازات سواءً في الجانب الأكاديمي أو الجانب الاداري، حيث يهتم الجهاز من خلال الجانب الأكاديمي إلى عمل التحديثات المستمرة من اضافة / حذف / تعديل البرامج الأكاديمية في مختلف مؤسسات التعليم العالي خارج دولة الكويت، وأدى ذلك الى تضاعف تلك البرامج بفعل النظام المستحدث لمتابعتها، وجهود اعضائها من خلال الاجتماعات المستمرة باللجان المختلفة.

واثمارا لتلك الجهود، تم تفعيل ادارة ضمان الجودة وتزويدها بالموظفين المختصين بأنظمة الجودة والهندسة الصناعية بهدف

قياس الأداء المؤسسي لدى مؤسسات التعليم العالي في دولة الكويت من ناحية، وقياس مؤشرات الأداء داخل الجهاز لتحسين ادائه من ناحية اخرى.

اما فيما يخص الجانب الإداري والمالي فقد تمكن القطاع من تجاوز العقبات التي ترتبت على تأخير اعتماد الميزانيات وذلك من خلال تسجيل الموظفين في عدة دورات تدريبية والتي تهدف لتزويدهم بالمهارات الإدارية والاكاديمية اللازمة والعمل على توفير خطط مالية وحلول تتماشى مع الوضع العام للميزانية المعتمدة.

وفي الختام، هذا التقرير يعكس مدى الجهد المبذول من قبل جميع الإدارات و الأقسام في أداء واجباتهم و مساهمتهم في تحقيق الأهداف المرجوه و مواصلة نفس الجهود نحو تحقيق اعلى مقاييس الجودة اكاديميا و إداريا و نسال الله التوفيق و السداد.

المدير العام



اعتماد

الجانب الأكاديمي

قام الجهاز بعمل العديد من الدراسات والتقارير الفنية، كما قام بمراجعة الطلبات الواردة إليه من مختلف الجهات بإضافة أو حذف برامج أكاديمية في مختلف مؤسسات التعليم العالي خارج دولة الكويت. وقد تضاعف عدد البرامج التي تم النظر فيها عن العام الماضي بفضل النظام المستحدث لمتابعة الطلبات والاجتماعات الحثيثة للجان وجهود أعضائها الأفاضل.

كما قام الجهاز ولأول مرة بتنفيذ إدارة ضمان الجودة وإمدادها بالموظفين الجدد من المختصين بأنظمة الجودة والهندسة الصناعية وتدريبهم لتنفيذ الإدارة بدورها بهدف وضع المعايير والمؤشرات اللازمة لقياس جودة الأداء المؤسسي لدى مؤسسات التعليم العالي في دولة الكويت وقياس مؤشرات الأداء داخل الجهاز بهدف التحسين المستمر لخدماته.



اعتماد

أولاً: القرارات الوزارية الصادرة عن الجهاز خلال عام 2022 (مرفق 1):

- القرار الوزاري رقم (2022/22) الصادر بتاريخ 2022/1/30 بشأن إضافة تخصص Nutrition وتخصص Environmental and Public Health للقائمة المستحدثة لمؤسسات التعليم العالي التي يُسمح الالتحاق بها لدراسة برامج البكالوريوس والدراسات العليا في المملكة المتحدة.
- القرار الوزاري رقم (2022/27) الصادر بتاريخ 2022/2/1 بشأن درجتي البكالوريوس (الشرفية والعادية) (Bachelor (Honours & Ordinary) الصادرة في كل من المملكة المتحدة وجمهورية أيرلندا.
- القرار الوزاري رقم (2022/55) الصادر بتاريخ 2022/3/21 بشأن القائمة المستحدثة لمؤسسات التعليم العالي التي يسمح الالتحاق بها لدراسة برامج البكالوريوس والدراسات العليا في جمهورية أيرلندا.
- القرار الوزاري رقم (2022/56) الصادر بتاريخ 2022/3/21 بشأن إضافة جامعة University of Central Lancashire و جامعة University of Buckingham ببرنامج البكالوريوس تخصص الطب والجراحة (Medicine) للقائمة المستحدثة لمؤسسات التعليم العالي التي يُسمح الالتحاق بها لدراسة برامج البكالوريوس والدراسات العليا في المملكة المتحدة.



- القرار الوزاري رقم (2022/62) الصادر بتاريخ 2022/3/27 بشأن تسجيل والتحاق الطلبة الكويتيين في جامعة الأمير محمد بن فهد في المملكة العربية السعودية.
- القرار الوزاري رقم (2022/63) الصادر بتاريخ 2022/3/27 بشأن إلغاء القرارات الوزارية الخاصة بأبناء الدبلوماسيين وزوجاتهم.
- القرار الوزاري رقم (2022/64) الصادر بتاريخ 2022/3/27 بشأن تعديل اسم جامعة Université de Valenciennes et Hainaut Cambrésis في الجمهورية الفرنسية على قوائم الجهاز الوطني للاعتماد الأكاديمي وضمان جودة التعليم.
- القرار الوزاري رقم (2022/73) الصادر بتاريخ 2022/4/12 بشأن إيقاف تسجيل والتحاق الطلبة الكويتيين ببرنامج الماجستير تخصص التربية الرياضية بجامعة اليرموك في المملكة الأردنية الهاشمية.
- القرار الوزاري رقم (2022/74) الصادر بتاريخ 2022/4/12 بشأن إيقاف تسجيل والتحاق الطلبة الكويتيين بجميع المراحل الجامعية والدراسات العليا في بعض مؤسسات التعليم العالي في المملكة المتحدة.
- القرار الوزاري رقم (2022/95) الصادر بتاريخ 2022/5/8 بشأن إضافة بعض البرامج الدراسية والدرجات العلمية الى قائمة مؤسسات التعليم العالي في كندا الموصى بها لدى الجهاز الوطني للاعتماد الأكاديمي وضمان جودة التعليم.
- القرار الوزاري رقم (2022/150) الصادر بتاريخ 2022/6/22 بشأن القائمة المستحدثة لمؤسسات التعليم العالي التي يُسمح



اعتماد

- الالتحاق بها لدراسة برامج البكالوريوس والدراسات العليا في المملكة الأردنية الهاشمية.
- القرار الوزاري رقم (2022/151) الصادر بتاريخ 2022/6/22 بشأن القائمة المستحدثة لمؤسسات التعليم العالي التي يُسمح الالتحاق بها لدراسة برامج البكالوريوس والدراسات العليا في جمهورية مصر العربية.
 - القرار الوزاري رقم (2022/152) الصادر بتاريخ 2022/6/22 بشأن تعديل الشروط الواردة في القرار رقم (2016/10) المتضمن معايير لتحديد البرامج البين - تخصصية لمرحلي البكالوريوس والدراسات العليا.
 - القرار الوزاري رقم (2022/193) الصادر بتاريخ 2022/8/17 بشأن إضافة بعض البرامج الدراسية والدرجات العلمية الى قائمة مؤسسات التعليم العالي في كندا الموصى بها لدى الجهاز الوطني للاعتماد الأكاديمي وضمان جودة التعليم.
 - القرار الوزاري رقم (2022/194) الصادر بتاريخ 2022/8/17 بشأن ايقاف تسجيل والتحاق الطلبة الكويتيين بكافة المراحل الجامعية والدراسات العليا في جميع التخصصات وذلك في مؤسسات التعليم العالي التالية:
 1. University of Massachusetts-Lowell.
 2. Wichita State University.
 - القرار الوزاري رقم (2022/196) الصادر بتاريخ 2022/8/25 بشأن ايقاف تسجيل والتحاق الطلبة الكويتيين بكافة المراحل



اعتماد

الجامعية والدراسات العليا في جميع التخصصات وذلك في
مؤسسات التعليم العالي التالية:

1. University of Hartford.

2. Lawrence Technology University.

- القرار الوزاري رقم (2022/201) الصادر بتاريخ 2022/8/30 بشأن
إضافة بعض البرامج الدراسية والدرجات العلمية الى قائمة
مؤسسات التعليم العالي في كندا الموصى بها لدى الجهاز
الوطني للاعتماد الأكاديمي وضمان جودة التعليم.
- القرار الوزاري رقم (2022/203) الصادر بتاريخ 2022/9/5 بشأن
تسجيل والتحاق الطلبة الكويتيين في جامعة University of
Montreal في كندا.
- القرار الوزاري رقم (2022/234) الصادر بتاريخ 2022/10/30 بشأن
إضافة بعض البرامج الدراسية والدرجات العلمية الى قائمة
مؤسسات التعليم العالي في الولايات المتحدة الأمريكية
الموصى بها لدى الجهاز الوطني للاعتماد الأكاديمي وضمان
جودة التعليم.
- القرار الوزاري رقم (2022/248) الصادر بتاريخ 2022/11/14 بشأن
إضافة بعض البرامج الدراسية والدرجات العلمية الى قائمة
مؤسسات التعليم العالي في الولايات المتحدة الأمريكية
الموصى بها لدى الجهاز الوطني للاعتماد الأكاديمي وضمان
جودة التعليم.
- القرار الوزاري رقم (2022/249) الصادر بتاريخ 2022/11/14 بشأن
حذف بعض البرامج الدراسية والدرجات العلمية من قائمة



مؤسسات التعليم العالي في الولايات المتحدة الأمريكية
الموصى بها لدى الجهاز الوطني للاعتماد الأكاديمي وضمان
جودة التعليم.

- القرار الوزاري رقم (2022/258) الصادر بتاريخ 2022/11/22 بشأن
تسجيل والتحاق الطلبة الكويتيين في جامعة Queen Margaret University, Edinburgh
العالي في المملكة المتحدة الموصى بها لدى الجهاز الوطني
للاعتماد الأكاديمي وضمان جودة التعليم.
 - القرار الوزاري رقم (2022/263) الصادر بتاريخ 2022/12/1 بشأن
تعديل أسماء بعض مؤسسات التعليم العالي في المملكة
العربية السعودية على قوائم الجهاز الوطني للاعتماد
الأكاديمي وضمان جودة التعليم.
 - القرار الوزاري رقم (2022/289) الصادر بتاريخ 2022/12/26 بشأن
تسجيل والتحاق الطلبة الكويتيين في جامعة The University of Edinburgh
في المملكة المتحدة.
 - القرار الوزاري رقم (2022/297) الصادر بتاريخ 2022/12/29 بشأن
إضافة مادة الى القرارات الوزاريين رقم (2022/150) ورقم (151)-
2022) والخاصين بالقوائم المستحدثة لمؤسسات التعليم
العالي التي يسمح الالتحاق بها لدراسة برامج البكالوريوس
والدراسات العليا في كل من المملكة الأردنية الهاشمية
وجمهورية مصر العربية.
- وقد صدر عدد (21) قراراً إدارياً بشأن إضافة أو حذف بعض البرامج
الدراسية والدرجات العلمية من قائمة مؤسسات التعليم العالي في



اعتماد

الولايات المتحدة الأمريكية وذلك بموجب تفويض مدير عام الجهاز الوطني للاعتماد الأكاديمي وضمان جودة التعليم في بعض اختصاصات معالي الوزير والصادر بالقرار الوزاري رقم (2019/98) بتاريخ 2019/5/29.

ونعرض هنا إحصائية مفصلة لما تم حذفه أو إضافته من جامعات أو برامج على قوائم الجهاز بعد دراستها من إدارة الاعتماد الأكاديمي وعرضها على اللجان المختصة:

- عدد القرارات الوزارية: 25 قرار
- عدد القرارات الإدارية: 21 قرار
- عدد البرامج التي تم اضافتها لقوائم الجهاز (تشمل البكالوريوس والماجستير والدكتوراه) (برامج أمريكا والمملكة المتحدة وكندا والسعودية والأردن ومصر) 450 برنامجاً.
- عدد البرامج التي تم حذفها/إيقافها من قوائم الجهاز (تشمل البكالوريوس والماجستير والدكتوراه) (تشمل الولايات المتحدة الأمريكية، المملكة الأردنية الهاشمية، المملكة المتحدة): 36 برنامجاً.
- عدد الجامعات التي تم ادراجها في القوائم المستحدثة لدى الجهاز: 5 جامعات.
- عدد الجامعات التي تم حذفها/ إيقافها: (تشمل بلغاريا، البوسنة والهرسك، المملكة المتحدة، الولايات المتحدة الأمريكية): 11 جامعة.
- عدد البرامج التي تم تحديثها: 449 برنامجاً.



وأسهمت اللجان العاملة لدى إدارة الاعتماد الأكاديمي من خلال اجتماعاتها التي عقدت خلال الفترة من 2022/1/1 إلى 2022/12/31 في دفع عجلة العمل، وكانت الاجتماعات كالتالي:

1. لجنة اقتراح معايير ومراجعة وتحديث قوائم مؤسسات التعليم العالي خارج دولة الكويت (16 اجتماع)
2. لجنة وضع معايير وتحديد مؤسسات التعليم العالي في التخصصات والبرامج الطبية خارج دولة الكويت (11 اجتماع)
3. لجنة لمراجعة التقرير المعد من لجنة النظر في برامج ماجستير إدارة الأعمال التنفيذي في مؤسسات التعليم العالي الموصى بها خارج دولة الكويت (2 اجتماع)
4. لجنة مراجعة قوائم مؤسسات التعليم العالي خارج دولة الكويت المقترحة من إدارة الاعتماد الأكاديمي بالجهاز الوطني للاعتماد الأكاديمي وضمان جودة التعليم (1 اجتماع)
5. لجنة لمتابعة تنفيذ إجراءات مبادرة عمل الحكومة لفصل التشريعي السادس عشر "موامة التعليم واحتياجات سوق العمل" على نظام المتابعة لدى الأمانة العامة للمجلس الأعلى للتخطيط والتنمية (4 اجتماعات)
6. اللجنة المكلفة لدراسة تقييم واعتماد مؤسسات التعليم العالي العسكرية والشرطية المحلية (8 اجتماعات)



ثانياً: اجتماعات الجهاز الوطني للاعتماد الأكاديمي وضمان جودة التعليم مع الجهات المختلفة:

- اجتمع مدير عام الجهاز مع الملحق الثقافي بسفارة جمهورية مصر العربية لدى دولة الكويت بتاريخ 2022/1/11.
- اجتمع مدير عام الجهاز مع قنصل الجمهورية اللبنانية لدى دولة الكويت بتاريخ 2022/1/24.
- حضور الاجتماع الثالث لكبار المسؤولين بين الكويت والاتحاد الأوروبي افتراضياً لمناقشة برنامج الاتحاد الأوروبي لنقل وتطوير التعليم للطلاب والطاقت التعليمي (Erasmus+) بتاريخ 2022/2/10.
- شارك مدير عام الجهاز في اجتماع الدورة الثامنة عشر لاجتماعات مجموعة التوجيه الكويتية البريطانية المشتركة بتاريخ 2022/2/14.
- اجتمع مدير عام الجهاز مع سفير جمهورية بلغاريا بتاريخ 2022/3/29.
- اجتمع مدير عام الجهاز مع سفيرة جمهورية تركيا بتاريخ 2022/3/30.
- اجتمع مدير عام الجهاز مع سفير جمهورية رومانيا بتاريخ 2022/6/6.
- شارك مدير عام الجهاز في اجتماع اللجنة الفنية المشتركة المغربية الكويتية المكلفة بدراسة موضوع الاعتراف بالجامعات المغربية في إطار التعاون المغربي-الكويتي بتاريخ 2022/6/7.



اعتماد

- اجتمع مدير عام الجهاز مع سفير جمهورية بولندا بتاريخ 2022/6/13.
- اجتماع إدارة الاعتماد الأكاديمي مع ممثلي شركة نفط الكويت بتاريخ 2022/6/30.
- اجتمع مدير عام الجهاز مع سفير مملكة اسبانيا بتاريخ 2022/8/11.
- اجتمع مدير عام الجهاز مع مستشارة العلاقات العامة والشؤون الثقافية بسفارة الولايات المتحدة الامريكية بتاريخ 2022/8/29.
- اجتمع مدير عام الجهاز مع سفير جمهورية المكسيك بتاريخ 2022/8/29.
- اجتمع مدير عام الجهاز مع سفير جمهورية التشيك بتاريخ 2022/9/19.
- اجتمع مدير عام الجهاز مع سفير جمهورية قبرص بتاريخ 2022/9/21.
- شارك مدير عام الجهاز في اجتماع لجنة الميزانية والحساب الختامي لمجلس الأمة الذي عقد في 2021/12/22.
- شارك مدير عام الجهاز في اجتماعات اللجنة الاشرافية للشبكة الخليجية لضمان جودة التعليم العالي بدول مجلس التعاون
- شارك مدير عام الجهاز في الاجتماعات الافتراضية المعدة من قبل منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلوم والثقافة (اليونسكو) بخصوص الاتفاقية الإقليمية بشأن الاعتراف بدراسات التعليم العالي وشهاداته ودرجاته العلمية في الدول العربية .



- شارك مدير عام الجهاز في الاجتماعات الافتراضية المعدة من قبل منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلوم والثقافة (اليونسكو) و للتنسيق بشأن تحضيرات دولة الكويت لقمة تحول التعليم.
- شارك مدير عام الجهاز في اجتماعات اللجنة المشكلة للإشراف والمتابعة لإعداد مقترح السياسة العامة للتعليم العالي والبحث العلمي في طور السياسة العامة للدولة.
- أدار مدير عام الجهاز المحاضرة الافتراضية بعنوان (دور الجودة والاعتماد المؤسسي والأكاديمي في جامعة الملك عبدالعزيز في تعزيز الريادة والميزة التنافسية) بتاريخ 2022/3/15.

ثالثاً: القرارات الإدارية الخاصة باللجان الأكاديمية:

1. القرار الإداري رقم (2022/21) المؤرخ في 2022/3/23 بشأن تشكيل لجنة لمراجعة التقرير المعد من لجنة النظر في برامج ماجستير إدارة الأعمال التنفيذي في مؤسسات التعليم العالي الموصي بها خارج دولة الكويت.
 2. القرار الإداري رقم (2022/23) المؤرخ في 2022/3/24 بشأن تمديد لجنة اقتراح معايير ومراجعة وتحديث قوائم مؤسسات التعليم العالي خارج دولة الكويت
- اقتراح ومراجعة معايير تحديد مؤسسات التعليم العالي خارج دولة الكويت بغرض السماح للدراسة بها ومعادلة شهادات خريجها.



- مراجعة وتحديث قوائم مؤسسات التعليم العالي الصادر بها قرارات سابقة بشأن السماح للطلبة الكويتيين الالتحاق للدراسة بها.
- اقتراح وإعداد قوائم مؤسسات التعليم العالي خارج دولة الكويت والتي يسمح باعتماد مؤهلات خريجها تمهيداً لإقرارها.
- إعداد قوائم لمؤسسات التعليم العالي المتميزة خارج دولة الكويت.
- مراجعة القرارات الصادرة بشأن تنظيم الدراسة خارج دولة الكويت واقتراح الأسس الخاصة بذلك.
- تحليل البيانات والإحصائيات الخاصة بالتحاق الطلبة الكويتيين بمؤسسات التعليم العالي خارج دولة الكويت.
- دراسة التوصيات بشأن إدراج مؤسسات التعليم العالي في القوائم التي صدر بها قرارات بشأن السماح للطلبة الكويتيين الالتحاق للدراسة بتلك المؤسسات الواردة من المكاتب الثقافية في الخارج والجهات ذات العلاقة وإبداء الرأي فيها.
- دراسة التوصيات بشأن حظر مؤسسات التعليم العالي خارج دولة الكويت والواردة من المكاتب الثقافية في الخارج والجهات ذات العلاقة وإبداء الرأي فيها.



- دراسة وإبداء الرأي في الموضوعات التي تحال إلى اللجنة من المدير العام للجهاز الوطني للاعتماد الأكاديمي وضمان جودة التعليم.
- 3. القرار الإداري رقم (2022/25) المؤرخ في 2022/3/24 بشأن إعادة تشكيل لجنة وضع معايير وتحديد مؤسسات التعليم العالي في التخصصات والبرامج الطبية خارج دولة الكويت.
- وضع معايير وأسس تحديد مؤسسات التعليم العالي والبرامج الطبية خارج دولة الكويت التي يسمح للطلبة الكويتيين الالتحاق للدراسة بها.
- تحديد مؤسسات التعليم العالي في التخصصات الطبية والبرامج خارج دولة الكويت والتي يسمح باعتماد مؤهلات خريجها وذلك ضماناً لجودة مخرجات التعليم وبغرض معادلة الشهادات الأكاديمية في دولة الكويت.
- لا تختص اللجنة بالنظر في المواضيع الخاصة ببرامج الزمالة أو البورد أو العضوية والمراكز الطبية المشرفة عليها.
- دراسة ما يسند إليها من مواضيع من قبل المدير العام للجهاز الوطني للاعتماد الأكاديمي وضمان جودة التعليم.



4. القرار الإداري رقم (2022/33) المؤرخ في 2022/5/8 بشأن لجنة لدراسة تقييم واعتماد مؤسسات التعليم العالي العسكرية والشرطية المحلية.

- تكون مهمة اللجنة إعداد تقرير يتضمن اقتراحاً متكاملًا حول تقييم واعتماد مؤسسات التعليم العالي العسكرية والشرطية المحلية.

5. القرار الإداري رقم (2022/35) المؤرخ في 2022/5/11م بشأن إعادة تشكيل لجنة مراجعة قوائم مؤسسات التعليم العالي خارج دولة الكويت المقترحة من إدارة الاعتماد الأكاديمي بالجهاز الوطني للاعتماد الأكاديمي وضمان جودة التعليم برئاسة مدير عام الجهاز الوطني للاعتماد الأكاديمي وضمان جودة التعليم.

- تكون مهمة اللجنة دراسة ومراجعة القوائم المقترحة من إدارة الاعتماد الأكاديمي في الجهاز الوطني للاعتماد الأكاديمي وضمان جودة التعليم لمؤسسات التعليم العالي خارج دولة الكويت ورفع تقريرها لمدير عام الجهاز.

رابعاً: إنجازات إدارة ضمان الجودة لعام 2022:

- تعديل التقرير الخاص بالخطة الإستراتيجية الذي تم انجازه خلال سنة 2021.



- الاجتماع مع الدكتور عادل الحسينان لوضع آلية ومدة زمنية في كيفية وضع خطة استراتيجية للجهاز.
- حضور موظفي إدارة ضمان الجودة لمحاضرة افتراضية عبر برنامج (Microsoft Teams) بتاريخ 15 مارس 2022 بعنوان "دور الجودة والاعتماد المؤسسي والأكاديمي في جامعة الملك عبدالعزيز في تعزيز الريادة والميزة التنافسية" مع المتحدث الأستاذ الدكتور/ أمين بن يوسف نعلان، وكيل الجامعة للدراسات العليا والبحث العلمي في جامعة الملك عبدالعزيز في المملكة العربية السعودية.
- حضور إدارة ضمان الجودة بتاريخ 17 مارس 2022 ممثلةً بأحد موظفيها ورشة العمل الافتراضية المنظمة من هيئة اعتماد INQAAHE وكانت بعنوان "Reimagining Quality Assurance in the 'New 'Normal".
- حضور إدارة ضمان الجودة للمحاضرة الافتراضية بتاريخ 22 مارس 2022 بعنوان 'Achieving Excellence and Visionary Innovation ,Improvement through Leadership: The Case of Alamo Colleges District Baldrige Excellence Award in The Winning Education' مع المتحدث الدكتور/ مايك فلورس، المستشار في جامعة Alamo في الولايات المتحدة الأمريكية.



- حضر بعض موظفي إدارة ضمان الجودة المحاضرة الافتراضية بعنوان ' Excellence in Higher Education Best Practices – ' مع المتحدثة فيكي ستوت، المديرية التنفيذية لوكالة ضمان الجودة للتعليم العالي البريطانية (QAA) بتاريخ 29 مارس 2022.
- حضور بعض موظفي إدارة ضمان الجودة للحلقة النقاشية (عن بعد) بعنوان "تجارب خليجية ناجحة في توفير تعليم عالٍ ذي جودة للطلبة من ذوي الهمم" بتاريخ 30 مارس 2022 بتنظيم من مكتب الشبكة الخليجية لضمان جودة التعليم العالي بدول مجلس التعاون.
- شارك ممثل من إدارة ضمان الجودة في استبيان خاص مع هيئة اعتماد INQAAHE بحكم أن الجهاز عضو دائم لدى الهيئة ذاتها وكان موضوع الاستبيان عن "المعايير والمبادئ التوجيهية الدولية لضمان الجودة في التعليم العالي".
- تواجد إدارة ضمان الجودة للحدث الافتراضي بتنسيق من قبل هيئة اعتماد CHEA بتاريخ 15 يونيو 2022.
- حضور ورشة عمل تعريفية المقامة من الأمانة العامة للمجلس الأعلى للتخطيط والتنمية عن الخطة التنموية لدى دولة الكويت بتاريخ 03 مايو 2022.
- حضور إدارة ضمان الجودة الورشة النقاشية لدى الأمانة العامة للمجلس الأعلى للتخطيط والتنمية



بخصوص مسح مهارات أصحاب العمل في دولة الكويت والتابع لمشروع استراتيجية الوظائف الوطنية بتاريخ 31 مايو 2022.

- تقديم مشروعات من الجهاز الوطني للاعتماد الأكاديمي وضمان جودة التعليم من خلال برنامج (Microsoft Teams) إلى الأمانة العامة للمجلس الأعلى للتخطيط والتنمية، أحدهما بعنوان ISO 9000 والآخر توعوي للتعريف عن هوية الجهاز وذلك يوم الثلاثاء الموافق تاريخ 28 يونيو 2022.
- شاركت إدارة ضمان الجودة مع فريق عمل إدخال ومتابعة مبادرة برنامج عمل الحكومة للفصل التشريعي السادس عشر "مواطنة التعليم واحتياجات سوق العمل" على النظام الآلي لمتابعة الأداء الحكومي حيث تم إعداد تقرير رفع إلى مدير عام الجهاز الوطني للاعتماد الأكاديمي وضمان جودة التعليم لاعتماده تمهيداً لإدخال البيانات في الموقع الإلكتروني الخاص بالأمانة العامة للمجلس الأعلى للتخطيط.
- مشاركة إدارة ضمان الجودة في اللجنة الخاصة بدراسة وتقييم واعتماد مؤسسات التعليم العالي العسكرية والشرطية المحلية وذلك لاعتماد أكاديمية سعد العبدالله



اعتماد

لِلعلوم الأمنية وكلية علي الصباح العسكرية وتكون
مهمتها إعداد تقرير يتضمن اقتراحاً متكاملاً حول تقييم
واعتماد مؤسسات التعليم العالي العسكرية والشرطية
المحلية.

- حضور إدارة ضمان الجودة للمنتدى بعنوان "Idea Lab For
Improving Business and Entrepreneurship Education in
MENA Countries and the U.S. – Working Forum Dubai,
UAE "المقام في دبي – دولة الإمارات المتحدة العربية خلال
الفترة من 20 – 21 يوليو 2022 وقدم عرضاً مرئياً عن الاتفاقية
التي تمت بين الجهاز ووكالة ضمان الجودة للتعليم العالي
البريطانية بتمويل من World Learning organization.

الجانب الإداري والمالي وتدريب العاملين

يحظى تطبيق السياسات والنظم المتعلقة بشئون العاملين وتطويرها بأولوية خاصة. كما يتم التأكد من التطبيق السليم للوائح والقرارات والتعليمات المالية الصادرة من وزارة المالية وديوان المحاسبة وكذلك البيانات والتحليلات المالية التي تخدم عملية اتخاذ القرارات بالدقة والسرعة اللازمة. وكان تدريب العاملين لدى الجهاز على رأس أولويات الجهاز حيث تم تسجيلهم في العديد من الدورات التدريبية بهدف تزويدهم بالمهارات الإدارية والأكاديمية المطلوبة.



اعتماد

أولاً: اللجان:

1. القرار الإداري رقم (2022/22) المؤرخ في 2022/3/24م بشأن

تمديد لجنة التحول الرقمي للجهاز الوطني للاعتماد الأكاديمي وضمان جودة التعليم.

- نشر ثقافة التحول الرقمي بين موظفي الجهاز المتمركزة على توظيف التكنولوجيا لتطوير الأداء والخدمات، وتحسين الكفاءة، وزيادة الفعالية والإنتاجية.

- وضع استراتيجيات وخارطة طريق لتحويل البيانات والعمليات إلى صيغة رقمية.

- الإشراف على تحليل بيانات الجهاز لدعم قرارات مجلس الإدارة المتعلقة بالاعتماد الأكاديمي وضمان جودة التعليم.

- الاشراف على مراحل عمليات التحول الرقمي.

- مراعاة جانب أمن وحماية وسياسة خصوصية البيانات في الجهاز.

- رفع تقارير عمل اللجنة لمجلس الإدارة.

2. القرار الإداري رقم (2022/24) المؤرخ في 2022/3/24م بشأن

تشكيل لجنة المشتريات بالجهاز الوطني للاعتماد الأكاديمي وضمان جودة التعليم.



- الاطلاع على وثائق الممارسات التي تعرض عليها وإبداء الملاحظات عليها واعتمادها للطرح.
- تلقي عطاءات الموردين وفض المظاريف وفحصها ودراستها والبت فيها.
- مراجعة وثائق المناقصات التي تعرض عليها من قسم الميزانية والحسابات والتوصية بإرسالها الى لجنة المناقصات المركزية وتلقي ودراسة ما يحال إليها من لجنة المناقصات المركزية والتوصية باللازم.
- اعتماد طلبات تسجيل الموردين والمقاولين بسجل الموردين للجهاز والمعدة من الجهات المختصة بالجهاز.
- النظر في مخالفات الموردين والمقاولين وإقرار العقوبات المناسبة عليهم والمقترحة من الجهات المختصة.
- اعتماد تقارير العروض والتوصيات الخاصة بذلك وترسية الممارسات ورفض العطاءات.
- النظر في ملاحظات ديوان المحاسبة وملاحظات المراقبين الماليين على عمليات الشراء بالممارسة والمناقصة بالجهاز ومعالجتها.



اعتماد

- اعتماد الدعوات، والإعلانات، وطلبات العروض المقترحة والوثائق الأخرى المتعلقة بإجراء الشراء.
- اعتماد تعديل العقود.
- اعتماد وثائق وكشوف التأهيل.
- اعتماد العقوبات على الموردين والمتعهدين والمقاولين حسب تعميم وزارة المالية رقم (5) لسنة 2020 بشأن نظم الشراء للجهات العامة.
- القيام بأي واجبات أو مهام أخرى تسند اليها بما لا يخالف تعميم رقم (2) لسنة 2017 بشأن نظم الشراء للجهات العامة.
- 3. القرار الإداري رقم (2022/31) المؤرخ في 2022/4/18م بشأن تمديد لجنة شئون الموظفين بالجهاز الوطني للاعتماد الأكاديمي وضمان جودة التعليم.
- تقدير درجة الكفاءة في الأحوال المنصوص عليها في المادة (14) من قانون ونظام الخدمة المدنية.
- البت في التظلمات المقدمة من الموظفين الذين تقدر كفاءتهم بدرجة (ضعيف) وتقدير درجة الكفاءة في حال قبول التظلم.



اعتماد

- اقتراح ترقية الموظفين بالاختيار.
- اقتراح منح العلاوات التشجيعية.

ثانياً: فرق العمل:

1- القرار الإداري رقم (2022/28) المؤرخ في 2022/3/27 بشأن تشكيل فريق عمل إدخال ومتابعة مبادرة برنامج عمل الحكومة للفصل التشريعي السادس عشر "مواثمة التعليم واحتياجات سوق العمل".

- اتخاذ ما يلزم نحو إدخال ومتابعة الإجراءات المطلوبة لمبادرة "مواثمة التعليم واحتياجات سوق العمل" في النظام الآلي الخاص بمتابعة برنامج عمل الحكومة للفصل التشريعي السادس عشر، واعداد خطة شاملة لآلية تنفيذ محتوى المبادرة والتوصيات الصادرة بشأن ما تحتويه المبادرة من توصيات ونسب إنجاز لكل منها.

- متابعة الرؤى والحلول القصيرة وطويلة المدى المقدمة من الجهات المشتركة.

2- القرار الإداري رقم (2022/29) المؤرخ في 2022/3/27 بشأن تشكيل فريق عمل تطوير الاستراتيجية الاعلامية للجهاز الوطني للاعتماد الأكاديمي وضمان جودة التعليم.

- تطوير وسائل التواصل الاجتماعي.
- عمل الهوية البصرية.
- تجهيز وتغطية كل ما يخص فعاليات الجهاز.

ثالثاً: التدريب وورش العمل:

- حضور موظف من مركز نظم المعلومات ورشة العمل ITCON Kuwait 2022 بتاريخ 22 / 5 / 2022.
- حضور قمة (IDC CIO Summit) بتاريخ 25 / 5 / 2022 والتي عقدت بدعم من الجهاز المركزي لتكنولوجيا المعلومات
- حضور موظفي الشؤون الادارية لدورة ديوان الخدمة المدنية بعنوان التسكين ورفع المستوى الوظيفي بتاريخ 30 / 5 / 2022.
- حضور ورشة نقاشية بخصوص مسح مهارات أصحاب العمل في دولة الكويت – الأمانة العامة للمجلس الأعلى للتخطيط والتنمية بتاريخ 31 / 5 / 2022.
- حضور موظفي عن الجهاز للبرنامج Improving Business and Entrepreneurship Education in MENA Countries and the U.S بتاريخ 20 - 21 / 7 / 2022.
- حضور دورة (MS-500: Microsoft 365 Security Administration)

رابعاً: التعيينات:

- تم تعيين السيد / حسين جابر احمد عبد الله - مساعد منسق إداري معاملات – مكتب المدير العام.
- تم تعيين السيدة/ فاطمة فهد مبارك عبد الرحمن مبارك - مترجم مبتدئ – إدارة الاعتماد الأكاديمي.
- تم تعيين السيدة/ رغد فيروز سعد النصيب - مهندس مبتدئ صناعة – إدارة ضمان الجودة.
- تم تعيين السيدة/ دانه كمال إبراهيم بهبهاني - مهندس مبتدئ صناعة – إدارة ضمان الجودة.
- تم تعيين السيدة/ اسراء صاحب محمد الصراف - مصمم مبتدئ فنون تخطيطية – مكتب العلاقات العامة والاعلام.

خامساً: إنهاء الخدمة/ النذب:

- إنهاء خدمة السيدة/ روان يوسف غلوم عبد الله – استقالة.
- إنهاء خدمة السيدة/ نوال ثائر إبراهيم المعتوق – استقالة.
- إنهاء خدمة السيد / حسين جابر احمد عبد الله.
- إنهاء نذب السيدة / فجر على سرحان العنزي من وزارة التربية.
- إنهاء نذب السيدة / راوية عبدالله الخميس من مجلس الأمة.

سادساً: الاستعانة بخدمات:

غير كويتييين:

- تجديد الاستعانة بخدمات السيد / محمد عبد المجيد محمد عبد الهادي.
- تجديد الاستعانة بخدمات السيد / محمد صديق الاسلام .
- تجديد الاستعانة بخدمات السيدة / أميرة محمد تيسير الطرابيلي.
- تجديد الاستعانة بخدمات السيد / سابو شيلا ديفاساهايام.

سابعاً: النقل الداخلي والخارجي:

- نقل داخلي السيدة/ هيا صالح المغربي إلى مدير إدارة ضمان الجودة.
- نقل داخلي السيدة/ هديل حسين الصالح إلى مدير المكتب الفني.
- نقل داخلي السيد / طارق محمد شهابي الى مكتب العلاقات العامة والاعلام.
- نقل خارجي السيدة / فجر علي سرحان العنزي إلى وزارة التربية.

ثامناً: الأعمال الإدارية والمالية:

- الترقيات ورفع المستوى الوظيفي والوظائف الإشرافية:
- رفع المستوى الوظيفي للسيدة / دلال فيحان الشبعان -
للمسمى الوظيفي (مترجم)
- رفع المستوى الوظيفي للسيدة/ لطيفة حمد البدر – للمسمى
الوظيفي (مترجم)
- رفع المستوى الوظيفي للسيدة /شيماء جاسم محمد حسين
– للمسمى الوظيفي (اختصاصي اول اداري معاملات)
- منح الترقية بالاختيار للسيدة / دلال فيحان الشبعان – الدرجة
الثالثة.
- منح الترقية بالاختيار للسيدة / اسيل عبد الله الحميدي - الدرجة
(ب).
- ندب السيدة/ شيماء جاسم محمد حسين – مديراً لمكتب
المدير العام
- تمديد ندب السيدة / إيمان زامل راضي احمد – رئيساً لقسم
الميزانية والحسابات.
- تثبيت السيدة/ إيمان زامل راضي احمد – رئيس قسم الميزانية
والحسابات.



اعتماد

- منح الأعمال الممتازة لموظفي الجهاز الوطني للاعتماد الأكاديمي وضمان جودة التعليم لعام (2021)
- منح مكافأة الاعمال الممتازة لموظفي الاستعانة بخدمات لعام (2021)
- نقل أسماء الموظفين المعيّنين من ميزانية الاعتماد التكميلي الى ميزانية الجهاز الوطني الجهاز الوطني للاعتماد الأكاديمي وضمان جودة التعليم، وهم:
 - السيدة/ نوال ثائر المعتوق
 - السيد / طارق على المهنا
 - السيد / طارق محمد شهابي
 - السيدة/ منيره صالح الحمدان
 - السيدة/ هاجر سليمان الهندياني
 - السيدة/ روان يوسف غلوم

تاسعاً: تطوير العمل الإداري:

- إصدار تعاميم تنظيمية للحفاظ على سير العمل.
- ربط نظام البصمة مع نظام ديوان الخدمة والنظمت المتكاملة

جانب العلاقات العامة

يشارك فريق العلاقات العامة بتقديم أفضل صورة للجهاز من خلال حسن استقبال المراجعين، وتأكيد حضور الجهاز على منصات التواصل الاجتماعي بالتنسيق مع مركز التواصل الحكومي للعمل ضمن منظومة الدولة الإعلامية. وقد تضاعف عدد المتابعين للجهاز في عام 2022 على تويتر وإنستغرام بفضل الخطة التي تم وضعها لمعالجة هذا الأمر.



الأنشطة:

- تغيير هوية الجهاز.
- تدريب العاملين في إدارة العلاقات العامة.
- التقرير السنوي للجهاز لسنة 2022.
- مشاركة الجهاز في حملة وجهني في مجمع الافينيوز.
- تنشيط حسابات الجهاز على برامج التواصل الاجتماعي.
- الرد على استفسارات المراجعين عن طريق البريد الالكتروني الخاص بالجهاز، وأرقام الهواتف الخاصة بالجهاز.
- التواصل مع الجمهور من خلال نشر رسائل الجهاز الأسبوعية على حساب الجهاز الرسمي لبرامج التواصل الاجتماعي (تويتر) و (الانستغرام).
- إدراج أخبار تحديث القرارات على وسائل التواصل الاجتماعي الخاصة بالجهاز.
- بناء على ما تم اتخاذه من إجراءات تطويرية في الجانب الإعلامي، ازداد عدد المتابعين للجهاز على مواقع التواصل الاجتماعي، حيث بلغ في تويتر 1670 متابعاً وإنستغرام 1489 متابعاً.

جانب نظم المعلومات

يقوم فريق نظم المعلومات بتطوير الموقع الإلكتروني للجهاز وتحديث محرك البحث عن الجامعات الموصى بها متناغماً مع إدارة الاعتماد الأكاديمي ومسانداً لبقية إدارات الجهاز. ففي عام 2022 وصل عدد تصفح الموقع الرسمي للجهاز الي 188833 مشاهدة. كما يعمل الفريق على عمليات التحول الرقمي بإشراف مختصين في هذا المجال ووفق التوجه العام للدولة للتحول الرقمي.

أولاً: الموقع الإلكتروني الرسمي للجهاز:

- تطوير وإعادة تصميم بعض الصفحات، وترتيب المعلومات لتسهيل عملية الوصول إليها.
- إضافة صفحة "اتصل بنا" لتسهيل التواصل مع المراجعين.
- إضافة صفحة خاصة للمحاضرات من تنظيم الجهاز.
- إضافة شريط للأخبار.
- تجهيز صفحة خاصة بنشر القرارات السنوية.
- تجديد الصفحة الخاصة بالموظفين، لتكون البوابة لنشر القرارات والتعاميم الجديدة للموظفين.
- نشر آخر أخبار الجهاز بشكل دوري على الموقع الإلكتروني الرسمي للجهاز.

ثانياً: نظام الدعم الفني:

- تم إضافة نظام جديد بالموقع خاص بعمليات الدعم الفني، يقوم من خلاله بتقديم طلبات للمركز لتلبية احتياجات الموظفين.

ثالثاً: نظام حصر الأجهزة:

- تم إضافة نظام جديد لحصر الأجهزة، وهو نظام يقوم بتعقب وإدارة تدفق الأجهزة (hardware).

رابعاً: نظام البحث عن الجامعات الموصي بها:

- تم إضافة رسالة تنبيهية في محرك البحث للمملكة المتحدة.
- تم إضافة رسالة تنبيهية لجمهورية إيرلندا.

خامساً: قواعد البيانات:

- يقوم مركز نظم المعلومات بالتحديث الدوري على قواعد البيانات الخاصة بصفحة الجامعات الموصي بها وصفحة القرارات، حيث يتم رفع العديد من التقارير الوزارية والإدارية على موقع الجهاز الرسمي للجهاز.
- تمت إضافة 46 قرار في صفحة القرارات .

سادساً: نظام الإحصائيات:

- تم الانتهاء من برمجة نظام الإحصائيات وإطلاقه بشكل تجريبي، وهو نظام لعرض ملخص للبيانات الموجودة في قاعدة البيانات (على هيئة رسومات بيانية).

سابعاً: رفع التقارير الوزارية والإدارية على الموقع الخاص بالجهاز

- مرفق جداول لعدد البرامج التي تمت إضافتها / حذفها / تعديلها / استحداثها على قواعد البيانات الخاصة بالجامعات الموصى بها.
- مرفق أيضاً رسومات بيانية توضيحية.
- عدد البرامج المضافة:

النوع	الدولة	العدد	القرار
إداري	الولايات المتحدة الأمريكية	7	1-2022
وزاري	المملكة المتحدة	77	22-2022
إداري	الولايات المتحدة الأمريكية	3	2-2022
إداري	الولايات المتحدة الأمريكية	4	3-2022
وزاري	المملكة المتحدة	2	56-2022

القرار	العدد	الدولة	النوع
62-2022	2	المملكة العربية السعودية	وزاري
5-2022	22	الولايات المتحدة الأمريكية	إداري
6-2022	10	الولايات المتحدة الأمريكية	إداري
7-2022	27	الولايات المتحدة الأمريكية	إداري
95-2022	3	كندا	وزاري
9-2022	14	الولايات المتحدة الأمريكية	إداري
11-2022	21	الولايات المتحدة الأمريكية	إداري
12-2022	18	الولايات المتحدة الأمريكية	إداري
14-2022	18	الولايات المتحدة الأمريكية	إداري
15-2022	18	الولايات المتحدة الأمريكية	إداري
16-2022	2	الولايات المتحدة الأمريكية	إداري
18-2022	3	الولايات المتحدة الأمريكية	إداري

النوع	الدولة	العدد	القرار
إداري	الولايات المتحدة الأمريكية	14	20-2022
إداري	الولايات المتحدة الأمريكية	5	21-2022
وزاري	المملكة المتحدة	115	22-2022
وزاري	المملكة العربية السعودية	1	55-2022
وزاري	كندا	5	193-2022
وزاري	كندا	8	201-2022
وزاري	كندا	2	203-2022
وزاري	الولايات المتحدة الأمريكية	6	234-2022
وزاري	الولايات المتحدة الأمريكية	7	248-2022
وزاري	المملكة المتحدة	1	258-2022
وزاري	المملكة المتحدة	1	298-2022

■ عدد البرامج المحذوفة:

النوع	الدولة	العدد	القرار
إداري	الولايات المتحدة الأمريكية	7	4-2022
وزاري	المملكة الأردنية الهاشمية	1	73-2022
			القرار
إداري	الولايات المتحدة الأمريكية	9	8-2022
إداري	الولايات المتحدة الأمريكية	19	10-2022
إداري	الولايات المتحدة الأمريكية	3	13-20
إداري	الولايات المتحدة الأمريكية	1	17-2022
إداري	الولايات المتحدة الأمريكية	1	19-2022
وزاري	الولايات المتحدة الأمريكية	2	249-2022

▪ عدد الجامعات المحذوفة:

النوع	الدولة	العدد	القرار
وزاري	البوسنة و الهرسك و بلغاريا	2	63-2022
وزاري	المملكة المتحدة	5	74-2022
وزاري	الولايات المتحدة الأمريكية	2	194-2022
وزاري	الولايات المتحدة الأمريكية	2	196-2022

▪ الجامعات التي تم تعديلها:

النوع	الدولة	العدد	القرار
تعديل اسم	الجمهورية الفرنسية	1	64-2022
تعديل اسم	المملكة العربية السعودية	6	263-2022

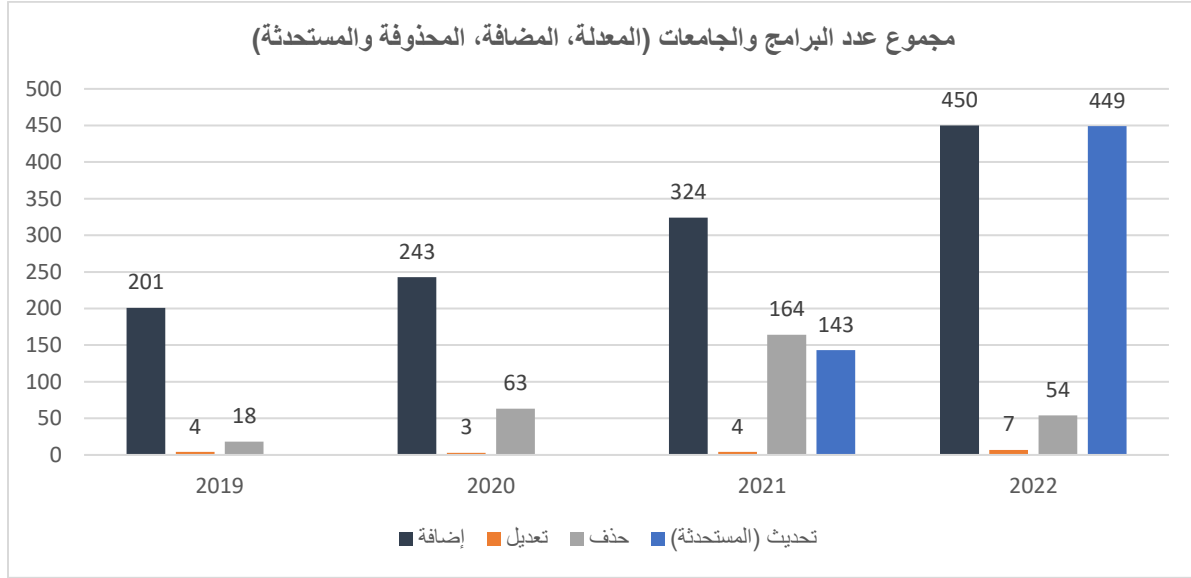
■ البرامج التي تم تحديثها:

النوع	الدولة	العدد	القرار
وزاري	المملكة الأردنية الهاشمية	111	150-2022
وزاري	جمهورية مصر العربية	338	151-2022

■ مجموع البرامج والجامعات (المعدلة، المضافة، المحذوفة

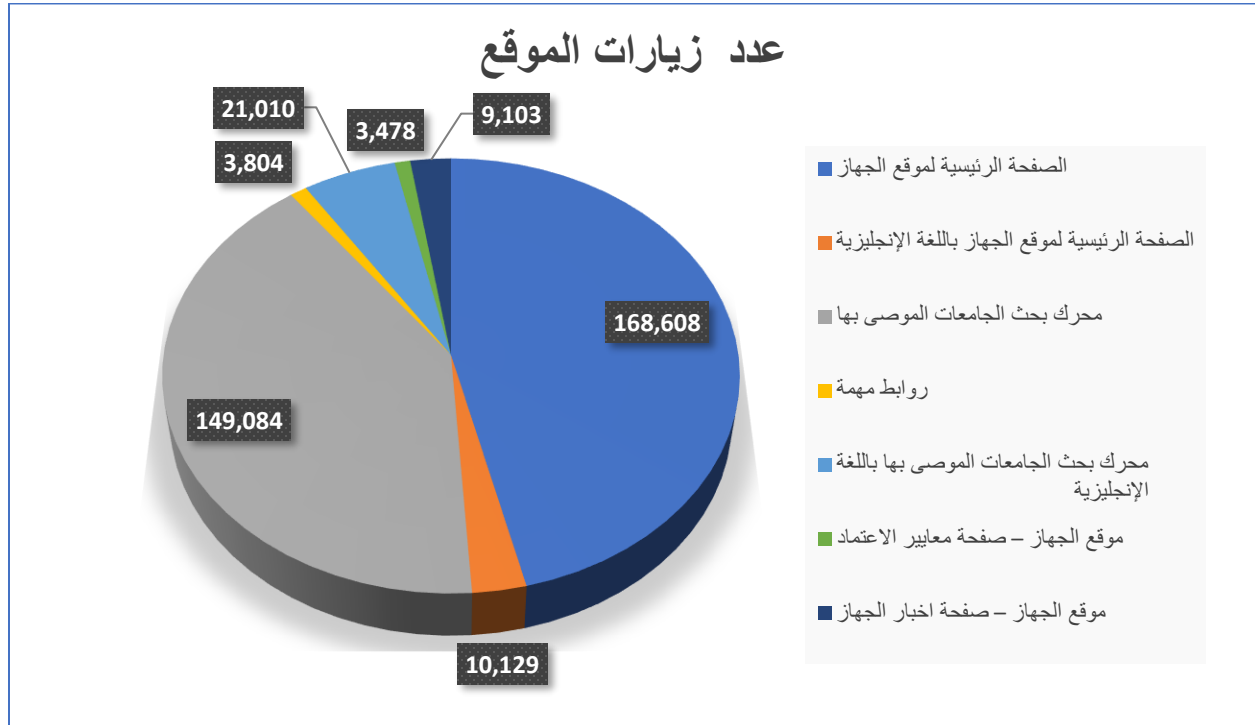
والمستحدثة):

	2019	2020	2021	2022 (برامج)	2022 (جامعات)	2022
إضافة	201	243	324	450	0	450
تعديل	4	3	4	0	7	7
حذف	18	63	164	36	9	45
تحديث (المستحدثة)			143	449	0	449



ثامناً: عدد زيارات الموقع الإلكتروني للجهاز:

النسب	العدد	الصفحة
37.73%	168,608	الصفحة الرئيسية لموقع الجهاز
2.27%	10,129	الصفحة الرئيسية لموقع الجهاز باللغة الإنجليزية
33.36%	149,084	محرك بحث الجامعات الموصى بها
.85%	3,804	روابط مهمة
4.7%	21,010	محرك بحث الجامعات الموصى بها باللغة الإنجليزية
.78%	3,478	موقع الجهاز – صفحة معايير الاعتماد
2.04%	9,103	موقع الجهاز – صفحة اخبار الجهاز



تم بحمد الله