



التقرير السنوي 2019



الجهاز الوطني للاعتماد الأكاديمي وضمان جودة التعليم

بسم الله الرحمن الرحيم



سمو الشيخ
نواف الأحمد الجابر الصباح
ولي عهد دولة الكويت



حضرة صاحب السمو
الشيخ صباح الأحمد الجابر الصباح
أمير دولة الكويت

إفهرس

رقم الصفحة	الموضوعات
5	كلمة الجهاز
6	أعضاء مجلس الإدارة
7-9	الرؤية والرسالة والأهداف
10	الإنجازات
11	الجانب الأكاديمي
17	الجانب المالي والإداري
20	جانب العلاقات العامة والإعلام
22	جانب نظم المعلومات

ادراكاً من الجهاز الوطني للاعتماد الأكاديمي وضمان جودة التعليم لأهمية دوره الوطني في عملية التنمية المستدامة من خلال اهدافه التي رسمها له مرسوم انشائه والمتمثلة في تحسين مستوى برامج مؤسسات التعليم العالي في دولة الكويت وتحديد مؤسسات التعليم العالي في الدول الأخرى التي يسمح باعتماد مؤهلات خريجها، من أجل تحقيق مستوى تعليمي عالٍ ومتقدم وتحسين مستوى اداء مخرجاتنا الوطنية.

فلقد سعى ومازال يسعى للعمل على تجسيد وتفعيل رؤية القيادة العليا التي ارتأت انشاء الجهاز لإدراكها التام أن التطور الاجتماعي والاقتصادي لا ينمو ولا يتقدم دون النهوض بمستوى التعليم العالي الذي يتلقاه ابناءنا الدارسين والذي يعول عليهم في ادارة عجلة التطور والتنمية والابتكار في كل جانب من جوانب المجتمع الكويتي.

لذا، يسعدنا أن نقدم تقريرنا السنوي بما يتسع المقام لذكره من انجازات الجهاز خلال العام المنصرم.

أسرة الجهاز الوطني للاعتماد الأكاديمي وضمان جودة التعليم

أ. د. حامد محمد العازمي
وزير التربية ووزير التعليم العالي

د. حمد عبد الوهاب العدواني
مدير عام الجهاز الوطني للاعتماد
الأكاديمي وضمان جودة التعليم

د. صبيح عبد العزيز المخيزيم
وكيل وزارة التعليم العالي

أ. د. حبيب طاهر أبل
أمين عام الأمانة العامة لمجلس
الجامعات الخاصة

أ. د. فايزة محمد الخرافي
كلية العلوم - جامعة الكويت

أ. د. مرزوق يوسف الغنيم
الأمين العام المساعد - المركز العربي
لتأليف و ترجمة - جامعة الدول العربية

أ. د. فؤاد عبد الله حسن
قسم الأمراض الباطنية - كلية الطب -
جامعة الكويت

أ. د. فريح عويد العنزي
عضو هيئة التدريس - كلية التربية الأساسية -
الهيئة العامة للتعليم التطبيقي و التدريب

أ. د. حامد عبد الله الحميدي
عضو هيئة التدريس - كلية التربية الأساسية -
الهيئة العامة للتعليم التطبيقي و التدريب

د. أحمد حمد الفارسي
رئيس المكتب التنفيذي للدراسات العليا -
كلية القانون العالمية

د. علي عبد الرزاق الكاظمي
أستاذ مشارك - كلية العلوم الإدارية -
جامعة الكويت

أ. عبد العزيز ناصر المرزوق
الرئيس التنفيذي لشركة بيتك كابيتال
للاستثمار

أ. مناف عبد العزيز الهاجري
الرئيس التنفيذي لشركة المركز المالي
الكويتي

أعضاء مجلس الإدارة

د. حمد عبدالوهاب العدواني
مدير عام الجهاز الوطني للاعتماد الأكاديمي وضمان جودة التعليم

هديل حسين الصالح مدير مكتب المدير العام	رلى عبداللطيف العمر مدير إدارة الاعتماد الأكاديمي	هيا صالح المغربي مدير المكتب الفني
عائشة شافي القحطاني مدير إدارة الشؤون المالية والإدارية	سلمى حسن خاجة رئيس قسم المراجعة والتقييم	جمانة عبدالكريم الغضبان رئيس قسم المعايير والمواصفات
أسيل عبدالله الحميدي رئيس قسم الخدمات وشؤون العاملين والشؤون الإدارية	إيمان زامل أحمد رئيس قسم الميزانية والمحاسبات	خالد عادل الصبيح رئيس قسم نظم المعلومات
دانه مرزوق سعيد باحث إعلام	راوية عبدالله الخميس مساعد منسق إداري معاملات	زهراء خليل حسين محاسب مبتدئ
أسرار عادل الراشد مترجم مبتدئ	دلال فيحان الشيعان مترجم مبتدئ	لطيفة حمد البدر مترجم مبتدئ
ناصر عبدالعزيز الحبيني مساعد صانع برامج	سابو شيلا ديفاساهايام صانع برامج	شيخة صادق الحمادي منسق إداري معاملات
	أميرة محمد الطرابيلي طباع	



الرؤية

» الارتقاء بمخرجات
التعليم العالي على
اختلاف روافدها المحلية
والدولية «



الرسالة

» قيادة عملية تجويد التعليم العالي في الكويت، وتقييم مستواه النوعي، وضمان فعاليته؛ عن طريق التعاون الوثيق مع المؤسسات التعليمية الكويتية، وتطبيق مؤشرات الأداء المؤسسي عليها، وترتيب مقاييس واضحة، ومتداولة عالمياً، لبرامجها التخصصية بغية ضمان استمرارية جودة التعليم بها وتوكيدها. وفي إطار هذه الرسالة؛ يقوم الجهاز بتحليل ونشر البيانات، والمعلومات ذات الصلة، بالاعتماد الأكاديمي بصفة دورية، ويمارس صلاحياته، في تحديد مؤسسات التعليم العالي، ذات الجودة التي يسمح باعتماد مؤهلات خريجها «

تحري مستوى الجودة
في مؤسسات التعليم
العالى، الحكومية
والخاصة، وإجراء الاعتماد
الأكاديمى المؤسسى
الدورى لها وفق معايير
ومقايسات تتسق مع ما
هو ممارس عالمياً

مساعدة مؤسسات
التعليم العالى في
تطوير آليات الجودة،
وتنظيم دورات وورش
عمل التدريب على
وسائل وطرق ضمان
الجودة، والحصول على
الاعتماد الأكاديمى

وضع وتطوير معايير
وآليات لقياس جودة
التعليم في مؤسسات
التعليم العالى وفي
البرامج التخصصية بما
تتفق مع المعايير
العالمية و يتناسب مع
دولة الكويت

الأهداف



الانجازات

واصل الجهاز الوطني مسيرته من خلال العمل
المتواصل لجميع العاملين واللجان وفرق العمل التي
أثمرت عن انجازات عدة في سبيل تحقيق أهدافه



الجنب الأكاديمي

قام الجهاز بعمل العديد من الدراسات ومراجعة التقارير الواردة اليه من كل من وزارة التعليم العالي والمكاتب الثقافية للعرض على اللجان التابعة للجهاز، والتي عقدت العديد من الاجتماعات خلال العام. كما عقد الجهاز العديد من الاجتماعات مع الجهات المختلفة. فيما يلي أهم الإنجازات خلال الفترة من يناير 2019 وحتى ديسمبر 2019.

أولاً: القرارات الوزارية الصادرة عن الجهاز خلال عام 2019 (مرفق 1):

- القرار الوزاري رقم (2019/31) الصادر بتاريخ 2019/3/7 بشأن تسجيل والتحاق الطلبة الكويتيين في University of Limerick للمرحلة الجامعية الأولى في جمهورية أيرلندا.
- القرار الوزاري رقم (2019/32) الصادر بتاريخ 2019/3/7 بشأن إلغاء القرارات الوزارية الخاصة بأبناء الدبلوماسيين وزوجاتهم.
- القرار الوزاري رقم (2019/73) الصادر بتاريخ 2019/4/23 بشأن إيقاف تسجيل والتحاق الطلبة الكويتيين بجميع المراحل الجامعية والدراسات العليا بـ Dublin Institute of Technology (DIT) في جمهورية أيرلندا.
- القرار الوزاري رقم (2019/82) الصادر بتاريخ 2019/5/9 بشأن إلغاء القرار الوزاري رقم (2017/34) الصادر بتاريخ 2017/3/9 بشأن الدراسة في الجمهورية الفرنسية والخاص بأبناء الدبلوماسيين وزوجاتهم.
- القرار الوزاري رقم (2019/88) الصادر بتاريخ 2019/5/22 بشأن إضافة بعض البرامج الدراسية والدرجات العلمية إلى قوائم مؤسسات التعليم العالي في كندا الموصى بها لدى الجهاز الوطني للاعتماد الأكاديمي وضمان جودة التعليم.
- القرار الوزاري رقم (2019/98) الصادر بتاريخ 2019/5/29 بشأن تفويض مدير عام الجهاز الوطني للاعتماد الأكاديمي وضمان جودة التعليم في بعض اختصاصات معالي الوزير.
- القرار الوزاري رقم (2019/150) الصادر بتاريخ 2019/7/3 بشأن القائمة المستحدثة لمؤسسات التعليم العالي التي يسمح الالتحاق بها لدراسة برامج البكالوريوس والدراسات العليا في المملكة الأردنية الهاشمية.
- القرار الوزاري رقم (2019/158) الصادر بتاريخ 2019/7/15 بشأن إضافة University of South Dakota إلى قائمة مؤسسات التعليم العالي في الولايات المتحدة الأمريكية الموصى بها لدى الجهاز الوطني للاعتماد الأكاديمي وضمان جودة التعليم.
- القرار الوزاري رقم (2019/162) الصادر بتاريخ 2019/7/18 بشأن إضافة Manhattan School of Music إلى قائمة مؤسسات التعليم العالي في الولايات المتحدة الأمريكية الموصى بها لدى الجهاز الوطني للاعتماد الأكاديمي وضمان جودة التعليم.

- القرار الوزاري رقم (2019/163) الصادر بتاريخ 2019/7/18 القائمة المستحدثة لمؤسسات التعليم العالي التي يسمح الالتحاق بها لدراسة برامج البكالوريوس والدراسات العليا في الجمهورية الفرنسية.
- القرار الوزاري رقم (2019/164) الصادر بتاريخ 2019/7/18 بشأن قائمة مؤسسات التعليم العالي في الولايات المتحدة الأمريكية الموصى بها للطلبة ذوي الإعاقة.
- القرار الوزاري رقم (2019/240) الصادر بتاريخ 2019/12/11 بشأن حذف Art Mount Ida College و Institute of Pittsburgh من قائمة مؤسسات التعليم العالي في الولايات المتحدة الأمريكية الموصى بها لدى الجهاز الوطني للاعتماد الأكاديمي وضمان جودة التعليم.
- القرار الوزاري رقم (2019/241) الصادر بتاريخ 2019/12/11 بشأن إضافة بعض البرامج الدراسية والدرجات العلمية إلى قوائم مؤسسات التعليم العالي في كندا الموصى بها لدى الجهاز الوطني للاعتماد الأكاديمي وضمان جودة التعليم.

ثانياً: القرارات الإدارية (مرفق 2):

صدر عدد 22 قراراً إدارياً بشأن إضافة أو حذف بعض البرامج الدراسية والدرجات العلمية من قائمة مؤسسات التعليم العالي في الولايات المتحدة الأمريكية وذلك بموجب تفويض مدير عام الجهاز الوطني للاعتماد الأكاديمي وضمان جودة التعليم في بعض اختصاصات معالي الوزير. والصادر بالقرار الوزاري رقم (2019/98) بتاريخ 2019/5/29 فقد تم إضافة 201 برنامج وإلغاء 18 برنامج في مؤسسات التعليم العالي في الولايات المتحدة الأمريكية، وذلك تنفيذاً لتوصيات لجنة اقتراح معايير ومراجعة وتحديث قوائم مؤسسات التعليم العالي خارج دولة الكويت في اجتماعاتها العديدة.

ثالثاً: اجتماعات الجهاز الوطني للاعتماد الأكاديمي وضمان جودة التعليم مع الجهات المختلفة:

قام الجهاز بالاجتماع مع كل من:

- الهيئة العامة لشئون ذوي الإعاقة لمناقشة اعتماد قائمة مؤسسات التعليم العالي الأمريكية المقترحة من المكتب الثقافي في واشنطن لطلبة ذوي الإعاقة.
- هيئة التعليم العسكري - رئاسة الأركان العامة لمناقشة إمكانية إدراج الأكاديميات العسكرية والشرطية خارج دولة الكويت ضمن قوائم مؤسسات التعليم العالي الموصى بها من قبل الجهاز.
- سفراء وممثلي سفارات الدول التالية: (قبرص، جمهوري كرواتيا، البوسنة والهرسك، الجمهورية الفرنسية، كندا، الجمهورية اليمنية، أوكرانيا، الجمهورية التركية، المملكة المتحدة،
- وفد الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري بجمهورية مصر العربية.
- مدير مكتب الشبكة الخليجية لضمان جودة التعليم بدول الخليج وذلك للتعريف بأهداف ومهام الشبكة.

- معهد الكويت لاختصاصات الطبية ومعهد دسمان للسكري لمناقشة اعتماد برنامج ماجستير رعاية مرضى السكري والتعليم بالتعاون مع جامعة داندي الأسكتلندية.
- ممثلي جامعة Bentley University بشأن ادراج مزيد من التخصصات على قائمة الجهاز.
- الحرس الوطني لمناقشة إمكانية ادراج الأكاديميات العسكرية والشرطية خارج دولة الكويت ضمن قوائم مؤسسات التعليم العالي الموصى بها من قبل الجهاز.
- الاجتماع مع مؤسسة الموانئ الكويتية بمشاركة وفد من الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري بالإسكندرية.
- الاجتماع مع الأمانة العامة للمجلس الأعلى للتخطيط.

رابعاً: التنسيق مع جامعة الكويت والهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب للبدء بعملية الاعتماد الأكاديمي والمؤسسي:

- الاجتماع مع نائب مدير جامعة الكويت للشؤون العلمية بالوكالة.
- قام الجهاز بمخاطبة جامعة الكويت بالكتاب رقم (ج وأ/26/8) بتاريخ 2019/1/10 والحاقه بالكتاب رقم (ج وأ/450/8) بتاريخ 2019/5/6 والكتاب رقم (ج وأ/949/4) بتاريخ 2019/9/15 والكتاب رقم (ج وأ/1220/4) بتاريخ 2019/12/15 والكتاب رقم (ج وأ/54/4) بتاريخ 2020/1/26 للبدء بعملية الاعتماد المؤسسي.
- قام الجهاز بمخاطبة الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب بالكتاب رقم (ج وأ/664/4) بتاريخ 2019/6/25 والحاقه بالكتاب رقم (ج وأ/948/4) بتاريخ 2019/9/15 والكتاب رقم (ج وأ/1219/4) بتاريخ 2019/12/15 والكتاب رقم (ج وأ/53/4) بتاريخ 2020/1/26 لاستكمال خطوات عملية التأهل للاعتماد المؤسسي.

خامساً: اللجان الأكاديمية:

- القرار الإداري رقم (2019/34) الصادر بتاريخ 2019/5/8 بشأن تشكيل لجنة متابعة الاعتماد الأكاديمي البرامجي للكلية الطبية في جامعة الكويت.
- القرار الإداري رقم (2019/43) الصادر بتاريخ 2019/6/9 بشأن إعادة تشكيل لجنة اقتراح معايير ومراجعة وتحديث قوائم مؤسسات التعليم العالي خارج دولة الكويت.
- القرار الإداري رقم (2019/85) الصادر بتاريخ 2019/10/30 بشأن إعادة تشكيل لجنة وضع معايير وتحديد مؤسسات التعليم العالي في التخصصات والبرامج الطبية خارج دولة الكويت في ضوء توصيات مجلس الإدارة في اجتماعه الرابع عشر بتاريخ 2019/7/9 بأن "يقوم الجهاز باعتماد برامج التعليم الطبي الأساسي البكالوريوس والدراسات العليا (الماجستير والدكتوراة) الأكاديمية، أما برامج التدريب المهني العليا مثل البورد أو الزمالة أو العضوية والمراكز الطبية المشرفة عليها فيتم اعتمادها من قبل معهد الكويت للاختصاصات الطبية بالتنسيق مع الجهاز ووزارة التعليم العالي".
- اجتماعات لجنة اقتراح معايير ومراجعة وتحديث قوائم مؤسسات التعليم العالي خارج دولة الكويت.

السنة	عدد الاجتماعات
2017	18 اجتماع
2018	16 اجتماع
2019	18 اجتماع

- اجتماعات لجنة وضع معايير وتحديد البرامج الطبية والمراكز الطبية العالمية خارج دولة الكويت.

السنة	عدد الاجتماعات
2017	6 اجتماعات
2018	6 اجتماعات
2019	8 اجتماعات

- اجتماعات لجنة وضع معايير وتحديد مؤسسات التعليم العالي في التخصصات والبرامج الطبية خارج دولة الكويت.

السنة	عدد الاجتماعات
2019	اجتماع واحد

- تم تشكيل اللجنة "الدائمة لدراسة واعداد المحاضرات وورش العمل والمؤتمرات"، ومن مهامها
 - وضع الترتيبات اللازمة للإعداد والمحاضرات وورش العمل والمؤتمرات.
 - التنسيق مع الجهات ذات الصلة وفقاً لأهداف هذه الفعاليات.
 - اعداد مخطط سنوي بأعداد ومواضيع ونوع الفعاليات والجدول الزمني الخاص بها.

سادساً: الأنشطة والتقارير والدراسات:

- مشاركة موظفي الجهاز في زيارة هيئة الاعتماد الأكاديمي ABET لكلية الهندسة والبتترول – جامعة الكويت.
- مشاركة الجهاز في لجنة التوجيه المشتركة الكويتية البريطانية.
- اعداد جداول بالجامعات الخليجية والعربية والعالمية وغيرها.
- تصميم واعداد دراسة الإطار الوطني للمؤهلات العلمية.
- دراسة للتصنيفات العالمية وتطبيق تلك الدراسة على جامعة الكويت.
- اعداد الدراسات والتقارير لاجتماعات لجنة اقتراح معايير ومراجعة وتحديث قوائم مؤسسات التعليم العالي خارج دولة الكويت.

سابعاً: المهمات الرسمية: -

- الاجتماع الثالث للجنة الاشرافية في مقر الشبكة الخليجية لضمان جودة التعليم بدول مجلس التعاون في سلطنة عمان – مسقط من 2019/2/26 حتى 2019/2/28.

- زيارة وفد الجهاز الوطني للاعتماد الأكاديمي وضمان جودة التعليم للمكتب الثقافي الكويتي وبعض مؤسسات التعليم العالي في المملكة الأردنية الهاشمية من 2019/3/17 حتى 2019/3/19.
- شارك الجهاز في زيارة وفد وزارة التعليم العالي لزيارة Maritime and Ocean University في جمهورية كوريا الجنوبية من 2019/3/31 حتى 2019/4/4.
- اجتماع الجهات المعنية بالاعتماد الأكاديمي بدول مجلس التعاون في مقر الشبكة الخليجية لضمان جودة التعليم بدول مجلس التعاون في سلطنة عمان – مسقط لمناقشة آلية الاعتراف المتبادل بشهادات الاعتراف المؤسسي والبرامجي التي تصدرها مؤسسات الاعتماد بدول المجلس من 2019/4/23 حتى 2019/4/24.
- زيارة وفد الجهاز الوطني للاعتماد الأكاديمي وضمان جودة التعليم لمؤسسات التعليم العالي في الجمهورية الفرنسية من 2019/4/29 حتى 2019/5/3.
- الاجتماع الرابع للجنة الاشرافية في مقر الشبكة الخليجية لضمان جودة التعليم بدول مجلس التعاون في سلطنة عمان – مسقط من 2019/9/8 حتى 2019/9/9.
- شارك في الاجتماع السنوي السادس عشر للطاولة المستديرة لوزراء العلوم والتكنولوجيا في جمهورية اليابان من 2019/10/6 حتى 2019/10/8 لتمثيل دولة الكويت.
- المشاركة في المؤتمر الإقليمي الرابع عشر للشبكة العربية لضمان الجودة في التعليم العالي في المملكة المغربية من 2019/11/12 حتى 2019/11/14.
- كما شارك في الدورة الأربعين للمؤتمر العام لليونيسكو – باريس من 2019/11/18 حتى 2019/11/19.



الجانبي المالي والإدارتي

أولاً: اللجان:

- القرار الإداري رقم (2019/87) الصادر بتاريخ 2019/11/4 بإعادة تشكيل لجنة التعيين والمقابلات الدائمة بالجهاز الوطني للاعتماد الأكاديمي وضمان جودة التعليم وذلك:
 - لوضع أسس وآلية لمقبلة واختيار المتقدمين.
 - دراسة طلبات العمل المقدمة للجهاز.
 - اجراء المقابلات لسد احتياجات الجهاز من الموظفين.
 - ومن ثم ترفع اللجنة تقرير بالمرشحين المقبولين لمدير عام الجهاز للنظر في اعتماده.

ثانياً: التدريب وورش العمل:

- العمل على تحفيز الموظفين وتطوير أدائهم بالدورات التدريبية حيث تم تسجيل عدد من الموظفين في عدة دورات لديوان الخدمة المدنية خلال الموسم التدريبي 2020/2019.
 - برنامج تدريبي بعنوان " الخطة الشاملة في مواجهة الأزمات المتنوعة وضغوط العمل".
 - تدريبي بعنوان "مهارات العلاقات العامة والاتصال الجماهيري".
 - برنامج تدريبي بعنوان " المهارات القيادية والادارية خلال المتغيرات".
 - برنامج تدريبي بعنوان " معايير المحاسبة الدولية للقطاع العام IPSAS".
 - برنامج تدريبي بعنوان " تأهيل كوادر شاغلي الوظائف الاشرافية حديثاً".
- تم اعداد ورشة عمل بتاريخ 2019/11/13 لموظفين إدارة الاعتماد الأكاديمي بعنوان "آلية اختيار الجامعات العالمية"، وذلك بهدف تأهيل كوادر وطنية لدى الجهاز قادرة على القيام بأعمال التقييم والاعتماد لمؤسسات التعليم العالي.

ثالثاً: التعيينات:

تم تعيين موظفين حسب احتياجات الإدارات الموجودة في الجهاز عن طريق لجنة التعيين والمقابلات:

- مترجم مبتدئ (تعيين السيد/ حمزة أحمد غلوم عبدالله) وتم انتهاء الخدمة.
- مترجم مبتدئ (تعيين السيدة/ لطيفة حمد داود البدر).
- منسق اداري معاملات (تعيين السيدة/ شيخة صادق جعفر الحمادي).
- منسق إداري معاملات في مكتب العلاقات العامة والاعلام (تعيين السيد/ محمد عبد الناصر عبدالمحسن الطيار).

رابعاً: الأعمال الإدارية والمالية:

- اعداد مشروع ميزانية الجهاز الوطني للاعتماد الأكاديمي وضمان جودة التعليم للسنة المالية 2021/2020.
- العمل على تفعيل الهيكل التنظيمي وتسكين الوظائف الاشرافية.
 - تم تسكين عدد (4) رؤساء اقسام.
 - رئيس قسم الخدمات وشئون العاملين والشئون الإدارية.

- رئيس قسم المراجعة والتقييم.
- رئيس قسم المعايير والمواصفات.
- رئيس قسم نظم المعلومات.

خامساً: تطوير العمل الإداري:

- ربط نظام البصمة بالنظام المتكامل التابع لديوان الخدمة المدنية.
 - تم ربط نظام البصمة مع ديوان الخدمة المدنية وبانتظار تفعيل الشاشات من قبل الديوان.
- ميكنة وتطوير نماذج الإجازات.
 - تم شراء وتفعيل برنامج آلي لنظام الاستئذان والإجازات.
- تم اعداد (دليل الموظف الشامل) بالتنسيق مع إدارة العلاقات العامة، إدارة الاعتماد الأكاديمي، ومركز نظم المعلومات، مكتب الشؤون القانونية، الذي يتناول المبادئ والأحكام المتعلقة بنظام العمل والعاملين بإدارات الجهاز وبيان حقوقهم وواجباتهم الوظيفية الواردة في قرارات وتعاميم ديوان الخدمة المدنية.



جانب العلاقات العامة والإعلام

أولاً: اللجان:

- تم تشكيل لجنة "إعداد الخطة الإعلامية الخاصة بالجهاز الوطني للاعتماد الأكاديمي وضمان جودة التعليم والإشراف على تنفيذها"، ومن مهامها:
 - وضع خطة إعلامية لزيادة الوعي بأهمية جودة التعليم.
 - تحديد المحتوى الإعلامي وكيفية إيصال رسالة الحملة بشكل يتسق ويتفق مع وسائل التواصل الحديثة.
 - تنفيذ مسابقة مفتوحة وذلك لإعادة تصميم شعار الجهاز بما يتناسب مع أهداف الجهاز ودوره الحيوي.

ثانياً: الأنشطة:

- تفعيل حساب الجهاز الوطني للاعتماد الأكاديمي وضمان جودة التعليم على تويتر بحيث يتم توضيح والتوعية بمهام الجهاز وأهمية الجودة الأكاديمية.
 - مشاركة موظفين الجهاز الوطني للاعتماد الأكاديمي وضمان جودة التعليم في معرض "نزاهة عن طريق الجودة" المقام في كلية الحقوق – جامعة الكويت حيث ضم جهات معنية في النزاهة وتعزيز مفهومه في العمل والدراسة.
- استقبال المراجعين والاجابة على استفساراتهم وتوجيههم للإدارات المناسبة.

أولاً: محرك بحث الجامعات الموصى بها والموقع الجديد للجهاز

- انطلاق محرك البحث الخاص بالجامعات الموصى بها والموقع الجديد للجهاز بتاريخ 2019/6/9 تزامناً مع الإعلان عن خطة البعثات بوزارة التعليم العالي حيث يمكن للمستخدم البحث عن الجامعات أو البرامج الموصى بها بسهولة بدلاً من نظام PDF السابق، وذلك باختيار اسم الدولة أو اسم المؤسسة التعليمية أو التخصص أو الدرجة العلمية، كما تم إعادة تصميم الموقع الإلكتروني للجهاز ليتماشى مع أحدث معايير تصاميم المواقع الإلكترونية.

ثانياً: نظام دمج تصنيف الجامعات

- تطوير نظام دمج تصنيف الجامعات من مواقع التصنيفات التي يعتمد عليها الجهاز مثل QS Ranking و Times Ranking و US News و Shanghai ليسهل عملية البحث عن المعلومات وتسريع وتحسين اعداد التقارير والبحوث الصادرة من إدارة الاعتماد الأكاديمي.

ثالثاً: مشروع ربط البصمة

- مشروع مشترك بين مركز نظم المعلومات وإدارة الشؤون الإدارية والمالية يهدف الى ربط عمليات الحضور والانصراف التي تتم في أنظمة البصمة الخاصة بالجهاز مع قواعد بيانات ديوان الخدمة المدنية وذلك من أجل ميكنة آلية ادخال بيانات حضور وانصراف العاملين.

رابعاً: نظام الحضور والانصراف

- توريد نظام الحضور والانصراف بالتعاون مع إدارة الشؤون الإدارية والمالية حيث يمكن النظام العاملين في الجهاز من تقديم ومتابعة الاجازات والحضور والانصراف، كما يمكن الرئيس المباشر من متابعة حضور وانصراف العاملين في الإدارة أو القسم ويهدف هذا النظام الى الغاء استخدام النموذج الورقي وميكنة عملية سير العمل.

خامساً: حزمة برامج اوفيس 365

- تحديث تراخيص حزمة برامج اوفيس 365 وتوفير مزايا الخدمات السحابية لجميع العاملين في الجهاز وذلك بهدف رفع كفاءة العمل. كما تم عقد دورة تدريبية للعاملين حول مميزات البرامج المتاحة ضمن الحزمة مثل Outlook و Teams و Planner.

سادساً: تركيب سيرفر

- قام المركز بتركيب وإيصال وتجهيز سيرفر ومنظم كهرباء (UPS) الى الشبكة الداخلية للجهاز. حيث أن الهدف من وجود هذا السيرفر هو تركيب الأنظمة الخاصة بالجهاز مثل نظام الصادر والوارد والارشفة ونظام دمج تصنيفات الجامعات.

سابعاً: مشاركات مركز نظم المعلومات بالاجتماعات والدورات التالية

- اجتماع المركز مع إدارة البعثات وإدارة المعادلات بوزارة التعليم العالي لتطوير نظام الجامعات الموصي بها.
- اجتماع المركز مع الجهاز المركزي لتكنولوجيا المعلومات لإنجاز مشروع الميزانية الخاصة بمركز نظم المعلومات.
- اجتماع المركز مع ديوان الخدمة المدنية لإنجاز مشروع ربط البصمة.
- حضور منتدى الحكومة الالكترونية السابع – الاتجاهات الحديثة للحكومة الذكية.

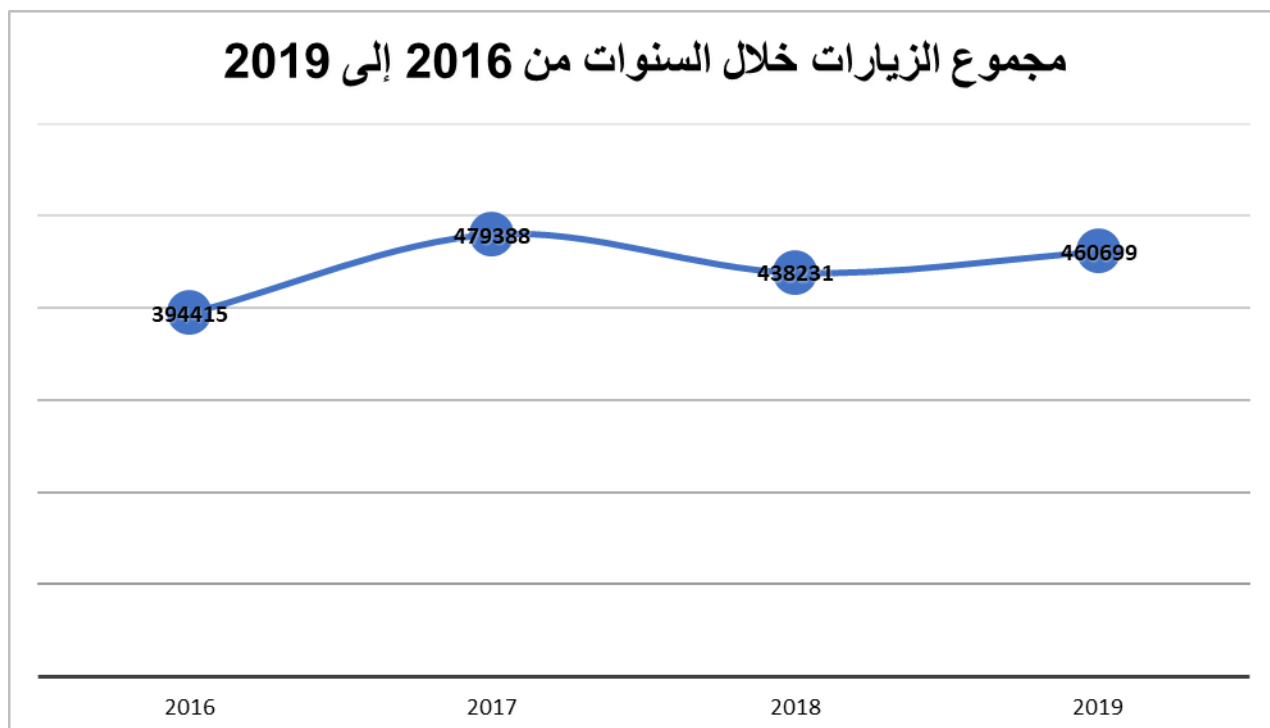
ثامناً: زيارات الموقع الالكتروني للجهاز:

- عدد زيارات الموقع للفترة 2019/6/9 الى 2020/1/19 هو 285,244

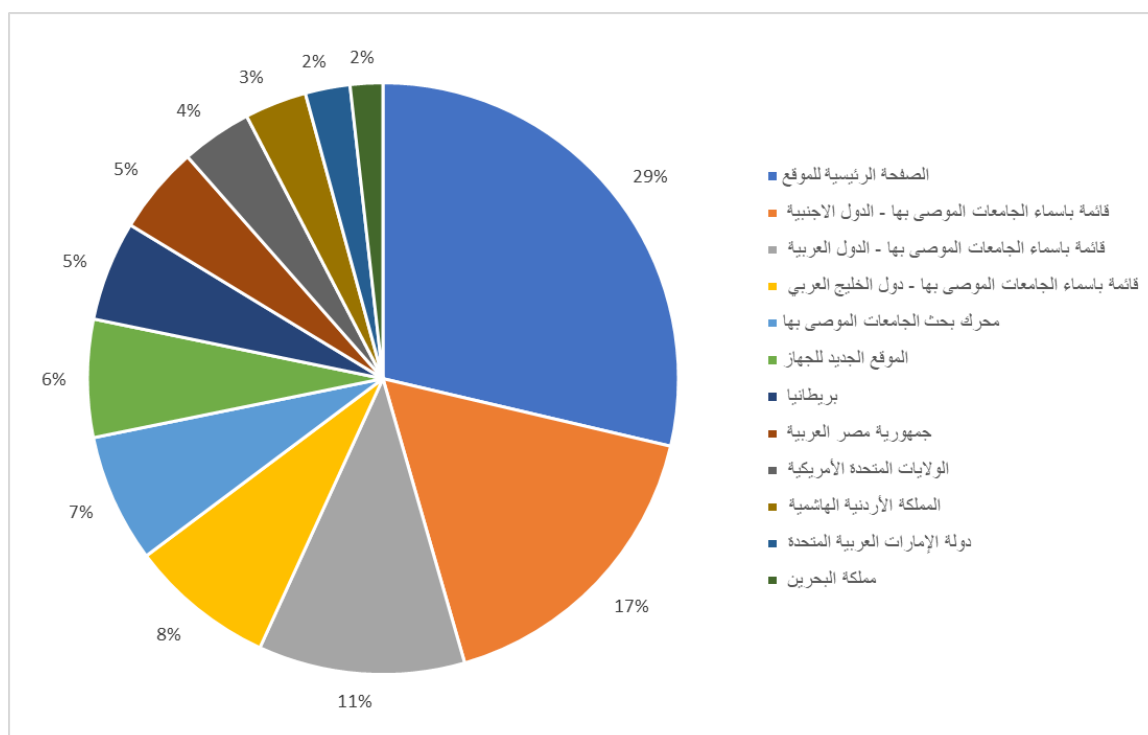
مجموع زيارات الموقع خلال السنوات من 2016 الى 2019:

السنة	2016	2017	2018	2019
عدد الزيارات	394415	479388	438231	460699

مجموع الزيارات خلال السنوات من 2016 إلى 2019



عدد زيارات موقع الجهاز لسنة 2019		
الصفحة	العدد	النسبة
الصفحة الرئيسية للموقع	132059	29%
قائمة بأسماء الجامعات الموصى بها - الدول الأجنبية	77733	17%
قائمة بأسماء الجامعات الموصى بها - الدول العربية	52061	11%
قائمة بأسماء الجامعات الموصى بها - دول الخليج العربي	36598	8%
محرك بحث الجامعات الموصى بها	32343	7%
الموقع الجديد للجهاز	29633	6%
بريطانيا	25138	5%
جمهورية مصر العربية	22153	5%
الولايات المتحدة الأمريكية	17835	4%
المملكة الأردنية الهاشمية	15641	3%
دولة الإمارات العربية المتحدة	11297	2%
مملكة البحرين	8208	2%
المجموع	460699	100%



عدد البرامج المضافة والمحذوفة على قواعد بيانات الجامعات الموصى بها:

2019	2018	
201	122	إضافة
4	4	تعديل
18	3	حذف