



الجهاز الوطني للاعتماد الأكاديمي و ضمان جودة التعليم
National Bureau for Academic Accreditation & Education Quality Assurance



التعليم عن بعد في مؤسسات التعليم العالي أثناء جائحة COVID-19

Kuwait, Sharq, Sanabel Tower, Floor (29)
Tel: 22906386 Fax: 22906366
P.O. Box: 792 Safat, 13007, State of Kuwait



Nbaq.edu.kw
info@nbaq.edu.kw

الكويت، شرق، برج سنابل، الدور (29)
هاتف: 22906386 – فاكس 22906366
ص.ب: 792 الصفاة، الرمز البريدي 13007، دولة الكويت



بسم الله الرحمن الرحيم

يتضمن هذا التقرير عرضاً تاريخياً عن نمط التعليم عن بعد وإيجابيات وسلبيات هذا النظام وما فرضته الجائحة من واقع أكاديمي على مؤسسات التعليم العالي وهيئات الاعتماد في العالم، والخيارات المتاحة لأنماط التعلم خلال فترة الجائحة. يعرض التقرير ما قدمته العديد من الدراسات الأكاديمية المنشورة من إرشادات عند طرح مقررات أكاديمية من خلال نظام التعليم عن بعد لضمان جودة تلك البرامج. ويعرض كذلك ما قدمته بعض الجامعات من خطوات اجرائية للموافقة على برامج التعليم عن بعد قبل إطلاقها.

بالإضافة إلى المراجع المستخدمة، يقدم التقرير قائمة مقترحة بتقارير منظمات دولية متخصصة تعني بشأن جودة التعليم عن بعد أثناء الجائحة.

والله ولي التوفيق



مقدمة

منذ بدايته في التسعينيات، كان هناك جدل مستمر حول ما إذا كان التعليم عن بعد (أو التعلم عبر الإنترنت) سيحقق نتائج مماثلة للتعليم التقليدي في الفصول الدراسية وجهًا لوجه. ولم يكن الرأي القائل بأن التعليم عن بعد هو بنفس جودة التعليم التقليدي متقبلاً على نطاق واسع حتى في بداية القرن الحالي. فمع تطور الوسائل الإلكترونية وسرعة شبكات الاتصالات وجودة الإنترنت، والتي وصلت إلى ذروتها حوالي عام 2013، كان هناك تراجع واضح لنظرة بعض المدرسين بأن التعليم الإلكتروني عبر الإنترنت سيوفر تجارب وبدائل تعليمية عالية الجودة، حيث تشير بعض الدراسات الحديثة [1] إلى وجود زيادة في عدد المدرسين الذين يعتبرون التعليم الإلكتروني أدنى مستوى من التعليم التقليدي. قد يكون السبب لهذه النظرة المتحفظة، وفي بعض الأحيان "المعارضة" للتعليم الإلكتروني، الانتشار الواسع والكبير على مدى السنوات القليلة الماضية للدورات والمواد التعليمية المتوفرة إلكترونياً عبر الإنترنت، بالإضافة إلى برامج ودرجات أكاديمية تمنح كلياً عبر الدراسة عن بعد، والتي لا يتمتع بعضها بنفس جودة التعليم التقليدي من حيث مخرجات الطلاب.

في هذا التقرير، يتم استخدام مصطلح التعليم عن بعد (distance learning) بدلاً من التعليم عبر الإنترنت أو التعليم الإلكتروني (online learning). ويعتبر المقرر الذي يطرح من خلال التعليم عن بعد هو المقرر الذي يتم فيه فصل الطلاب عن المدرس، أو عن بعضهم البعض، لأكثر من ثلث المادة المطروحة، وينطوي التدريس على استخدام التكنولوجيا لدعم التفاعل المنتظم والموضوعي بين الطلاب والمدرسين وبين الطلاب أنفسهم، إما بشكل متزامن أو غير متزامن [2].



إيجابيات وسلبيات التعليم عن بعد

لكل من التعليم عن بعد والتعليم التقليدي إيجابيات وسلبيات. حيث تتطلب نظم التعليم التقليدية أن يحضر الطلاب الدروس شخصيًا ويؤدون الاختبارات في الحرم الجامعي [3]. ولا تزال هذه الطريقة هي الأكثر شيوعًا للتعلم، على الرغم من أن تقريرًا حديثًا يشير إلى انخفاض في نسبة الراغبين بالالتحاق بالكليات التقليدية [4]. فقد أصبح التعليم عن بعد خيارًا أكثر جاذبية للعديد من الطلاب. فالملاحظ بأن التسجيل في الحرم الجامعي شهد انخفاضاً طفيفاً على أساس سنوي من سنة 2014 إلى سنة 2016، بينما شهد التسجيل للدراسة عن بعد زيادة ملحوظة. وبمقارنة فعالية التعليم عن بعد مع التعليم في الفصول الدراسية، خلصت دراسة نُشرت مؤخراً [5] إلى الآتي:

- بينما يمنح التعليم عن بعد سيطرة أقل للمعلم على مجموعة المتعلمين، يلاحظ أن الديناميكية والتفاعل بين المتعلمين تكون أكثر فاعلية.
- هناك فرص أكثر للتواصل المستمر بين مجموعة المتعلمين في التعليم عن بعد. أما في الفصل الدراسي، فهناك القليل من الاتصال ما بين المتعلمين بعد المحاضرات.
- بسبب طبيعة الدراسة الجماعية في نماذج التعليم عن بعد، قد يكون هناك تفاوت في سرعة استجابة الطلاب في هذا النظام.
- بما أن وقت استجابة الطلاب قد تكون أطول على الإنترنت، فإن جودة الأعمال المقدمة والإجابات تميل إلى أن تكون أكثر تفصيلاً وتركيزاً مما كانت عليه في الفصل الدراسي.
- وجد الباحث أيضًا بأن الطلاب أقل إحساسًا بالقلق في التفاعل بديناميكية مع المجموعة عبر الإنترنت. كما وجد أن لجودة الوسائل التكنولوجية تأثيرًا كبيرًا على تفاعل واستجابة المتعلمين.



من ناحية أخرى، هناك بعض السلبيات للتعليم عن بعد، نذكر منها:

- مشاركة محدودة للطلاب.
- صعوبات تقييم جودة التعليم.
- صعوبات في تقييم حقيقي وموثوق للطلاب من خلال الامتحانات والواجبات وغيرها من أدوات قياس أداء الطالب.

التعليم عن بعد أثناء جائحة COVID-19

بغض النظر عن أي تحفظ، هناك القليل من الجدل حول المرونة التي يوفرها التعليم عن بعد. حيث تسمح للطلاب بالدراسة في أي وقت تقريبًا، وفي أي مكان يتوفر فيه اتصال بالإنترنت. فالتعليم عن بعد يعد بلا شك حل مثالي في وقت الأزمات مثل الأزمة التي نواجهها الآن مع جائحة COVID-19 التي أثرت بالفعل في كل مكان في العالم.

بينما يستمر الجدل حول إيجابيات وسلبيات التعليم عن بعد، أجبرت جائحة COVID-19 الأخيرة العديد من المؤسسات التعليمية حول العالم على إغلاق الحرم الجامعي والتحول بالكامل إلى حالة التعليم والتعلم عن بعد للحد من انتشار المرض. فعلى سبيل المثال، أعلنت معظم مؤسسات التعليم العالي في الولايات المتحدة أن فصل الربيع سيكون متاحًا بالكامل إلكترونياً بنظام التعليم عن بعد وعلنت بعضها أن فصلي الصيفي والخريف القادمين سيكونان بنظام التعلم عن بعد كذلك، ودون الحاجة إلى وجود الطلاب في الحرم الجامعي.



جعلت الجائحة قادة التعليم العالي يواجهون قرارات صعبة بشأن موعد إعادة فتح الحرم الجامعي وكيفية المضي - قدماً. وقد تباينت قرارات وخطط مؤسسات التعليم العالي حول نمط الدراسة في الفصل الدراسي الأول للعام الجامعي 2020-2021 بين من قرر تطبيق نظام التعلم عن بعد ومن "يخطط" لتطبيق الحضور النظامي وفق المعطيات المستقبلية لإنتشار الجائحة [6] [7]. ويمكن حصر - الخيارات المتاحة لأنماط التعلم للفصل الدراسي الأول 2020-2021 بالتالي [8]:

- **تعلم عن بعد بالكامل:** وهو الخيار الأكثر وضوحاً حيث تم شرحه أعلاه.
- **البداية المؤجلة:** أحد الخيارات هو التأجيل لمدة شهر أو شهرين ، بدءاً من أكتوبر أو نوفمبر.
- **طرح بعض المقررات بالتعلم عن بعد ، وبعضها في الحرم الجامعي:** ويعتبر نموذجاً هجيناً. حيث يتم تقديم المقررات ذات الاعداد الكبير عبر الانترنت. إلا أن الأبحاث المبكرة من جامعة كورنيل وجدت أن هذا الاجراء لم يقلل من تفاعل الطلاب مع بعضهم البعض.
- **الكتل الدراسية القصيرة Shortened Blocks:** يأخذ الطلاب كتلة واحدة فقط في كل مرة لمدة قصيرة، وعادة تكون ثلاثة أو أربعة أسابيع، ويسمح هذا الخيار بالعودة السريعة الى النظام الفصلي فور انتهاء الجائحة.
- **قصر - الحضور على فئة واحدة من الطلبة فقط في الحرم الجامعي:** اقترحت بعض الجامعات حصر - الحضور للحرم الجامعي على المستجدين فقط وتأجيل انتظام الطلاب الاخرين او تحويلهم لنظام التعلم عن بعد.



• **الدراسة في الحرم الجامعي ، مع بعض التغييرات:** يتطلب ذلك جهداً كبيراً من مؤسسات التعليم العالي للعمل على وضع التغييرات في الترتيبات وتنظيم الحركة في الأماكن العامة والممرات وقاعات الدراسة وغيرها و زرع ثقافة التباعد الاجتماعي عند طلبة تتراوح أعمارهم بين 17 و 22 عاماً، وهو ليس بالامر السهل. كما يتطلب ذلك التنسيق مع السلطات الصحية واتباع إرشاداتها لإعادة افتتاح الحرم الجامعي بأمان كالتي وضعها مركز التحكم بالأمراض (CDC) في الولايات المتحدة [9].

كما أصدرت وزارة التعليم الأمريكية (USDE) إجراءات تخفف من شروط عملية الموافقة على المقررات والبرامج عبر الإنترنت [10]. حيث تُمنح في الوضع الراهن موافقة واسعة للمؤسسات لاستخدام تقنيات التعليم الإلكتروني عبر الإنترنت لاستيعاب الطلاب على أساس مؤقت، دون المرور بعملية واجراءات الموافقة المعتادة من قبل الوزارة للتوسع في طرح البرامج عبر الإنترنت [11]. من جهة أخرى، سمحت USDE لمؤسسات الاعتماد المؤسسي بالتنازل عن متطلبات مراجعة التعليم عبر الإنترنت الخاصة بهم للمؤسسات التي تعمل على استيعاب الطلاب الذين توقف قيدهم نتيجة COVID-19. بالإضافة إلى ذلك، نص توجيه الوزارة (USDE) على الآتي [12]: "قررت وزارة التعليم الأمريكية أنه من المعقول والحكيم السماح لمؤسسات الاعتماد، وعلى أساس مؤقت، بالقيام بزيارات ميدانية افتراضية خلال هذه الفترة حتى إذا كانت إجراءاتها الحالية لا تنص على زيارات افتراضية. وإذا نفذت تلك المؤسسات زيارات افتراضية، فيجب عليها المتابعة بالزيارات الشخصية لتلبية المتطلبات القانونية والتنظيمية لإجراء عمليات تفتيش منتظمة في الموقع (على الرغم من أنها ليست بالضرورة زيارة كاملة لمراجعة النظراء). يجب أن تعتمد زيارات الموقع الافتراضي على تنسيق تفاعلي نشط



(مثل الاجتماعات الهاتفية ومكالمات الفيديو الجماعية وما شابه)، بدلاً من مراجعة الوثائق فقط".

وأعطت وزارة التعليم الأمريكية لمؤسسات الاعتماد السلطة التقديرية لتمديد فترة الاعتماد لفترة زمنية معقولة أثناء الانقطاع بسبب COVID-19. حيث يجوز لمؤسسات الاعتماد توفير تمديد "لسبب وجيه" للمؤسسات التعليمية التي لم تستكمل إجراءات الاعتماد إذا كانت مؤسسة الاعتماد غير قادرة على إجراء زيارة الموقع المطلوبة أو عقد جلسة استماع مع ممثلي المؤسسة التعليمية. وهذا يشمل توفير تمديد إضافي "لسبب وجيه" لمؤسسة أو برنامج تم منحه سابقاً بالإضافة إلى الحد الأقصى المسموح به. وتتوقع الوزارة أن تستأنف كل مؤسسة اعتماد عملياتها المعتادة في أقرب وقت ممكن بشكل معقول بعد انتهاء جائحة COVID-19. ويتعين على مؤسسات الاعتماد نشر قرار استخدام المرونة المؤقتة على مواقعها الإلكترونية، وأن تدرج في سجلاتها اسم المؤسسة، ووصفاً للتنازل أو التمديد، وشرحاً لأساس منح التنازل أو التمديد، والتاريخ الذي منح فيه التنازل أو التمديد، ووصف النشاط المعلق الناتج عن التنازل أو التمديد.

الارشادات الموصى بها للتعليم عن بعد للمؤسسات التعليمية

معظم جهات الاعتماد الأمريكية ليس لديها معايير منفصلة للمحتوى الإلكتروني للتعليم عبر الإنترنت، إلا أن هناك بعض المعايير الإضافية التي وضعتها بعض مؤسسات الاعتماد الدولية لطرح المقررات والبرامج عبر الإنترنت [13].



تضع التقارير والدراسات الأكاديمية المنشورة العديد من الارشادات التي يتعين مراعاتها من قبل مؤسسات التعليم العالي عند طرح مقررات وبرامج أكاديمية من خلال نظام التعليم عن بعد لضمان جودة برامج ودورات التعليم عن بعد [14-16]. وتعتبر هذه الارشادات قابلة للتغيير بناءً على المعلومات المتاحة والمشاكل التي قد تنشأ أثناء التنفيذ. كما وضعت بعض الدراسات والتقارير إرشادات خاصة بتصميم وتنفيذ المحتوى العلمي إلكترونياً، وكذلك الوسائل الفعالة لعملية التقييم [16-17]. حيث أن هذه الارشادات هي الحد الأدنى من المتطلبات التي تهدف إلى مساعدة المؤسسات التعليمية المعنية للاستجابة بسرعة للحاجة الفورية لتنفيذ طرح مقرراتها وبرامجها من خلال نظام التعليم عن بعد. ومن هذه الارشادات:

1. تمنح الوحدات المجتازة "لمقرر تعليم عن بُعد"، بعد موافقة المؤسسة التعليمية واعتمادها للمحتوى الأكاديمي، وطريقة تقديم المادة العلمية، وأساليب تقييم أداء الطلاب، ويتم ذلك من خلال المعايير المعمول بها بالمؤسسة لاعتماد المقررات والمناهج الدراسية.
2. يجب أن تتمتع المؤسسة التعليمية بالقدرات والموارد التكنولوجية والمرافق والخبرات اللازمة لضمان الجودة التعليمية للتعليم عن بعد.
3. تُحتسب المقررات المجتازة بنظام التعليم عن بعد من ضمن المقررات المطلوبة للتخرج، وتكون مكافئة للمقررات التي تطرح بالنظام التقليدي، بشرط استيفاء ما يلي:
 - أ. أن يكون هناك فرصة للتفاعل المنتظم والموضوعي بين عضو هيئة التدريس والطالب وبين الطلاب أنفسهم.
 - ب. أن يكون هناك متابعة منتظمة لجهود الطلاب من قبل عضو هيئة التدريس وفرصة للتواصل حول هذا الجهد.



ج. أن تتوافق مخرجات مقرر التعليم عن بعد مع مخرجات المقرر ذو التعليم التقليدي المعادل له.

د. أن تتبع المؤسسة عملية فعالة وآمنة للتحقق من هوية الطلاب في برامج التعليم عن بعد، مع ضرورة الحفاظ على خصوصيتهم.

– كجزء من عملية التحقق، يتعين على المؤسسة التحقق من أن الطالب الذي يسجل في الفصل هو نفس الطالب الذي يشارك ويؤدي أي امتحانات للفصل.

– تتضمن طرق التحقق من هوية الطالب على سبيل المثال لا الحصر:

- تسجيل دخول آمن ورمز مرور.
- امتحانات مراقبة ومحمية (إن أمكن).
- تقنيات وممارسات أخرى فعالة في التحقق من هوية الطالب.

من الواضح أنه ستكون هناك تحديات في بعض الأمور الأكاديمية مثل تقدير درجات موثوقة لجهد الطلاب خلال هذا الوقت، حيث قد لا تكون بعض طرق التقييم والتحقق ممكنة في هذه الظروف. وكذلك صعوبات في طرح مواد المختبرات والتدريب الهندسي والإكلينيكي ومراقبة الاختبارات. ومن الصعب توفير إجابات محددة ومثالية لمثل هذه الأمور، وهي تحتاج غالباً إلى المفاضلة بين الخيارات المتعددة والتي قد تختلف معها الآراء. يذكر أنه كحل وسط، تبنت بعض الجامعات خيار رصد الدرجة S، وترصد هذه الدرجة عند اجتياز الطالب لمتطلبات المقرر إلا أنه لم تتوفر للمدرس معلومات كافية لمنح التقدير العادل. ويمكن قبول المقررات المجتازة بدرجة S على أنها تلي متطلبات التخرج ولا تدخل في حساب المعدل. كما انه بالإمكان العمل على طرح خيار المختبرات الافتراضية مع توفير الموارد المالية لذلك.



كما يجب التنويه هنا بأن المؤسسات التعليمية مسؤولة أمام الجهات المختلفة كما هو الحال في الأوقات العادية (على سبيل المثال، أمام الهيئات المانحة للاعتماد، ومجالس الجامعات المختلفة، ومجالس إداراتها، إلخ)، ويجب عليها مراقبة جودة المحتوى ونزاهة تنفيذ هذه البرامج بنظام التعليم عن بعد.

الإجراءات المقترحة للموافقة على برامج التعليم قبل إطلاقها

يمكن للمؤسسات التعليمية وضع قائمة مرجعية قياسية مثل القائمة التي اقترحتها جامعة مينيسوتا [17]، والتي تهدف إلى تحسين جودة تصميم برامج التعلم عن بعد، وطرق تقديمها وتقييمها، حيث يمكن إتباع الخطوات الاجرائية التالية:

1. يحدد كل من القسم العلمي أو الكلية المقررات المناسبة لطرحها بنظام التعليم عن بعد. ولا مانع من اختيار وتبني بعض المقررات والمواد العلمية المتوفرة على المنصات الإلكترونية (MOOC) المختلفة ، أو الدخول في اتفاقيات كونسورتيوم مع موفري خدمات التعليم عبر الإنترنت.

2. يضع عضو هيئة التدريس (أو مجموعة من المدرسين) الذي سيقوم بطرح المقرر مخططاً يحتوي توصيف للمادة العلمية ووسائل التقديم والتقييم. وفي الغالب تكون هذه المعلومات متوفرة للمقررات المعتادة مع وجودها كمحتوى الكتروني على المنصات المعروفة (مثل BlackBoard و Moodle). وفي حال عدم توفرها، يمنح عضو هيئة التدريس وقت كاف مع المساعدة على تطوير المحتوى على المنصة المناسبة.



3. البدء بعملية الموافقة الرسمية على طرح المقرر بنظام التعليم عن بعد من خلال اللجان المختصة، ووفق الإجراءات والقواعد المتبعة لدى المؤسسة. ويتم ذلك من خلال الاجتماعات الافتراضية قدر الإمكان بالإضافة تفعيل المراسلات الإلكترونية، لإنجاز عملية الموافقة على طرح المقررات بمدة قصيرة.
4. يتم الإعلان عن المقررات التي ستطرح بنظام التعليم عن بعد فور اعتمادها، ويبلغ الطلاب المسجلين أو الراغبين بالتسجيل. ويتوجب التأكد من توفر التطبيق أو المنصة الإلكترونية لجميع الطلاب قبل الإعلان عن أي مقرر.
5. يتم البدء بإطلاق بعض البرامج التجريبية قبل التوسع بإطلاق البرامج لشريحة كبيرة من الطلاب. فعلى سبيل المثال، يمكن تجربة طرح الجزء المتبقي للفصل الدراسي الثاني بنظام التعليم عن بعد، استعداداً لطرح المقرر بشكل كامل بالفصل الذي يليه.
6. هناك مقررات يمكن طرحها بالكامل بنظام التعلم عن بعد. أما المقررات التي تتطلب مهارات وأساليب أخرى، كإجراء التجارب العلمية والعمل الميداني، فيفضل عدم طرحها بنظام التعليم عن بعد الا من خلال أدوات تعليم تكنولوجية فعالة. وفي حالة الضرورة، فيتم تغطية ما أمكن من المادة العلمية لتقلل الفترة الزمنية اللازمة لتعويض ما لم يتم تغطيته بمجرد العودة الى النظام التقليدي.



المراجع

1. Tracy Chao, Tami Saj and Felicity Tessie, "Establishing a Quality Review for Online Courses", <https://er.educause.edu/articles/2006/1/establishing-a-quality-review-for-online-courses>
2. American Bar Association, "A guide to distance education", https://www.americanbar.org/groups/legal_education/resources/distance_education/
3. Purdue Global University, "Classroom vs. Online Education" <https://www.purdueglobal.edu/blog/student-life/classroom-versus-online/>
4. National Center for Education Statistics, 2014 and 2015-16 Distance Learning Reports, <https://nces.ed.gov/fastfacts/display.asp?id=80>
5. Anna Ya Ni, "Comparing the Effectiveness of Classroom and Online Learning: Teaching Research Methods", Journal of Public Affairs Education , Volume 19, 2013 - Issue 2. <https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/15236803.2013.12001730>
6. The Chronicles of Higher Educations "List of Colleges' Plans for Reopening in the Fall" <https://www.chronicle.com/article/Here-s-a-List-of-Colleges-/248626>
7. Cambridge University " Update from the Vice-Chancellor" <https://www.cam.ac.uk/coronavirus/news/update-from-the-vice-chancellor-18>
8. 6 Ways College Might Look Different In The Fall <https://www.npr.org/2020/05/05/848033805/6-ways-college-might-look-different-in-the-fall>
9. Centers for Disease Control and Prevention" Colleges, Universities, and Higher Learning . Plan, Prepare, and Respond" <https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/community/colleges-universities/index.html>
10. US Department of Education, "Guidance for interruptions related to CoronavirusCOVID19", <https://ifap.ed.gov/electronicannouncements/030520Guidance4interruptionsrelated2CoronavirusCOVID19>
11. US Department of Education, "Information for Accrediting Agencies Regarding Temporary Flexibilities Provided to Coronavirus Impacted Institutions or Accrediting Agencies."



<https://www2.ed.gov/about/offices/list/ope/20007covid19accreditorsfromomb317s.pdf>

12. CHEA, "Coronavirus and Flexibility for Colleges to Offer Online Classes"
<https://www.chea.org/coronavirus-and-flexibility-colleges-offer-online-classes>
13. ASIC, Standards for Accreditation and Key Performance Indicators Distance Education Providers, <https://www.asicuk.com/documents/ASIC-Standards-for-Accreditation-Distance-Education-Providers.pdf>
14. The University of Minnesota, "Standards for High Quality Online and Blended Courses with Assignment of Appropriate Credit Hours – Overview,"
<https://docs.google.com/document/d/17ybGAtmrX8iM4PsCB7Qm28u0j2sp2hkGOkeiEOJWes/edit>
15. EFMD Global, "Online Course Certification System, An international quality benchmark for online courses",
https://efmdglobal.org/wpcontent/uploads/EOCCS_Standards_and_Criteria.pdf
16. Debbi Morrison, "How 'Good' is Your Online Course? Five Steps to Assess Course Quality", <https://onlinelearninginsights.wordpress.com/2015/05/26/how-good-is-your-online-course-five-steps-to-assess-course-quality/>
17. Digital Education and Innovation Team, The University of Minnesota, "The Check: A Guide to Online Course Design", <https://academics.cehd.umn.edu/digital-education/wp-content/uploads/2017/05/the-check.pdf?pdf=The-Check/>



ملحق 1

قائمة مقترحة بتقارير منظمات دولية تعني بشأن جودة التعليم عن بعد
اثناء الجائحة



1. Unesco Recommendations to plan distance learning solutions
<https://en.unesco.org/news/covid-19-10-recommendations-plan-distance-learning-solutions>
2. Commonwealth of Learning, Guidelines on Distance Education during COVID-19
https://iite.unesco.org/wp-content/uploads/2020/05/Guidelines-on-DE_COVID-19.pdf
3. International Association of Universities, Covid-19: Higher Education challenges and responses
<https://www.iau-aiu.net/Covid-19-Higher-Education-challenges-and-responses>
4. World Bank, Educational challenges and opportunities of the Coronavirus (COVID-19) pandemic
<https://blogs.worldbank.org/education/educational-challenges-and-opportunities-covid-19-pandemic>
5. Brookings, Adapting approaches to deliver quality education in response to COVID-19
<https://www.brookings.edu/blog/education-plus-development/2020/04/23/adapting-approaches-to-deliver-quality-education-in-response-to-covid-19/>
6. UNESCO Institute for Information Technologies in Education, Theme: COVID-19 and Education.
<https://iite.unesco.org/theme/covid-19-and-education/>
7. World Education Blog, Flexible learning during Covid-19: how to ensure quality higher education at a distance.



<https://gemreportunesco.wordpress.com/2020/05/07/flexible-learning-during-covid-19-how-to-ensure-quality-higher-education-at-a-distance/>

8. QAA, COVID-19: Initial Guidance for Higher Education Providers on Standards and Quality, <https://www.qaa.ac.uk/docs/qaa/guidance/covid-19-initial-guidance-for-providers.pdf>
9. The International Council for Open and Distance Education (ICDE), Tips for Distance and Online Teaching
<https://www.icde.org/recommendations-for-distance-teaching>
10. The Tertiary Education Quality and Standards Agency (TEQSA), Coronavirus (COVID-19) – latest regulatory advice
<https://www.teqsa.gov.au/latest-news/articles/coronavirus-covid-19-latest-regulatory-advice>
11. Smart Learning Institute of Beijing Normal University, Response to Challenges of COVID-19 and Discussions on Futures of Education — The Webinar entitled “How to Assure Quality Higher education during University Closures”
<http://sli.bnu.edu.cn/en/News/2020/0421/1283.html>
12. Inside Higher ED, Teaching lab sciences and the fine arts during COVID-19.
<https://www.insidehighered.com/news/2020/04/14/teaching-lab-sciences-and-fine-arts-during-covid-19>
13. Quality and Qualifications Ireland, COVID-19 - Updates from QQI
<https://www.qqi.ie/Articles/Pages/COVID-19---Updates-from-QQI.aspx>
14. American Council on Education, COLLEGE AND UNIVERSITY PRESIDENTS RESPOND TO COVID-19: APRIL 2020 SURVEY
<https://www.acenet.edu/Research-Insights/Pages/Senior-Leaders/College-and-University-Presidents-Respond-to-COVID-19-April-2020.aspx>